

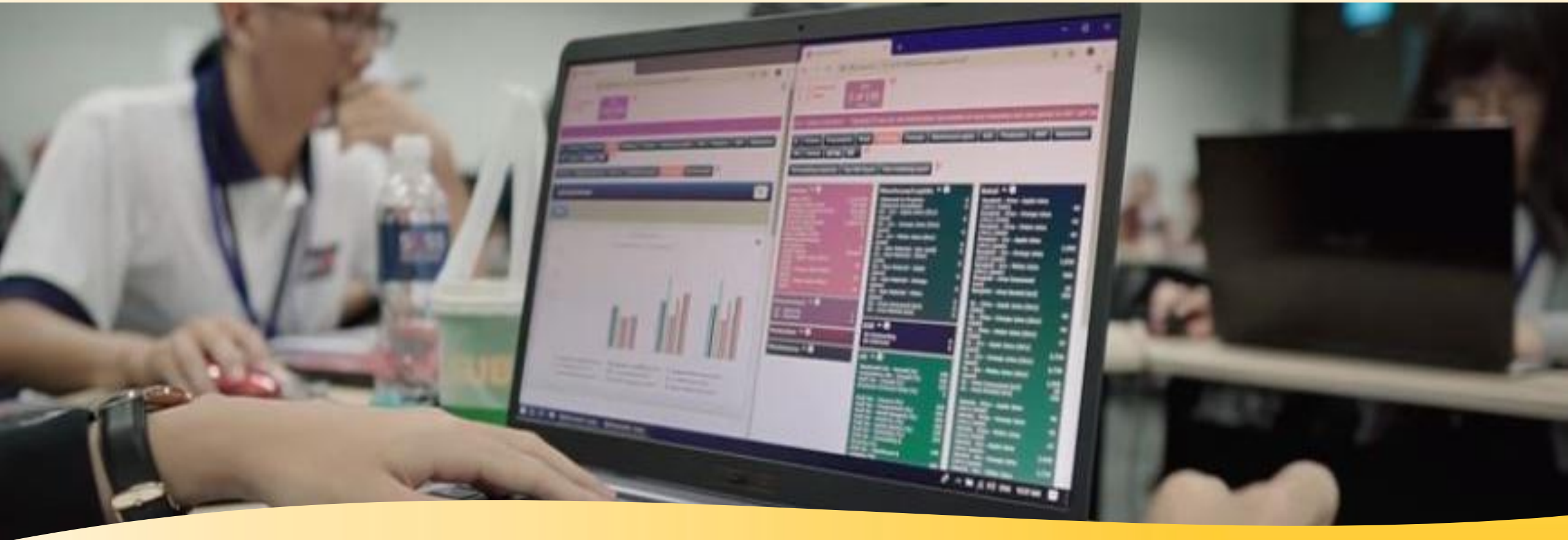


MIND
TOOLS

P3Y
ACADEMY
Triple Yours Professional Skills

MonsoonSIM
Thailand
Business Simulation & Gamification
by Zonix Services Co.,LTD.

(.)
MONSOONSIM



BUSINESS SIMULATION WORKSHOP (Based on V.14)

ก้าวข้ามผ่านวิกฤตด้วยการคิดแบบเจ้าของธุรกิจ ตัดอาวุธทางธุรกิจให้บุคลากรของคุณ

เปลี่ยนธุรกิจของคุณ สร้างนักกลยุทธ์ และนักบริหาร ให้องค์กร
ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะทำให้ “ธุรกิจของคุณ” เป็น “เหยื่อ” รายต่อไป



CREDIT Photo: <https://sloanreview.mit.edu/>

Are you ready for these challenges?

Disaster

Political

Economic

Technology

Environment

C

D

P

P

H

E

S

T

L

E

Competitors
Customers
Connection

Pandemic

History

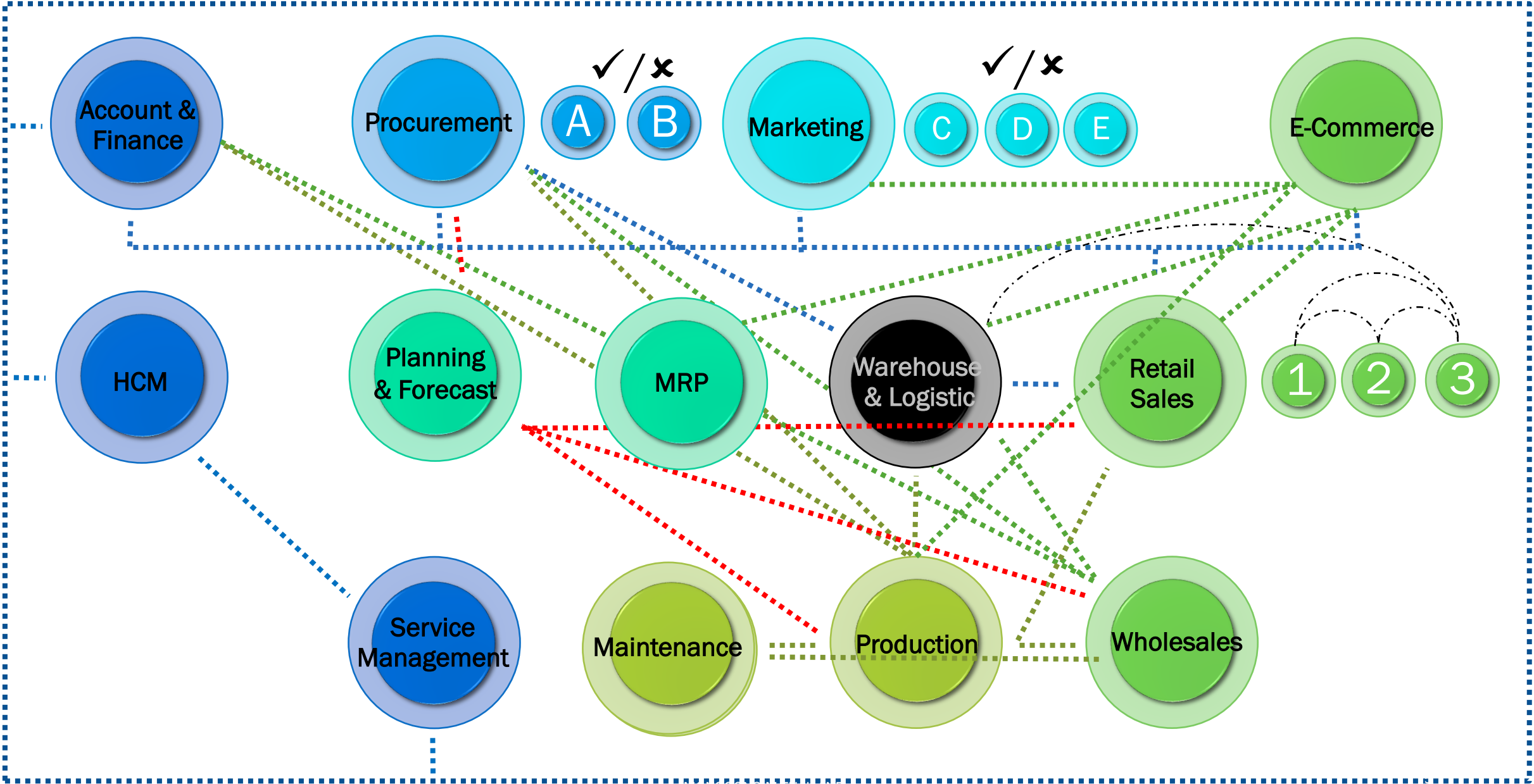
Social

Legal

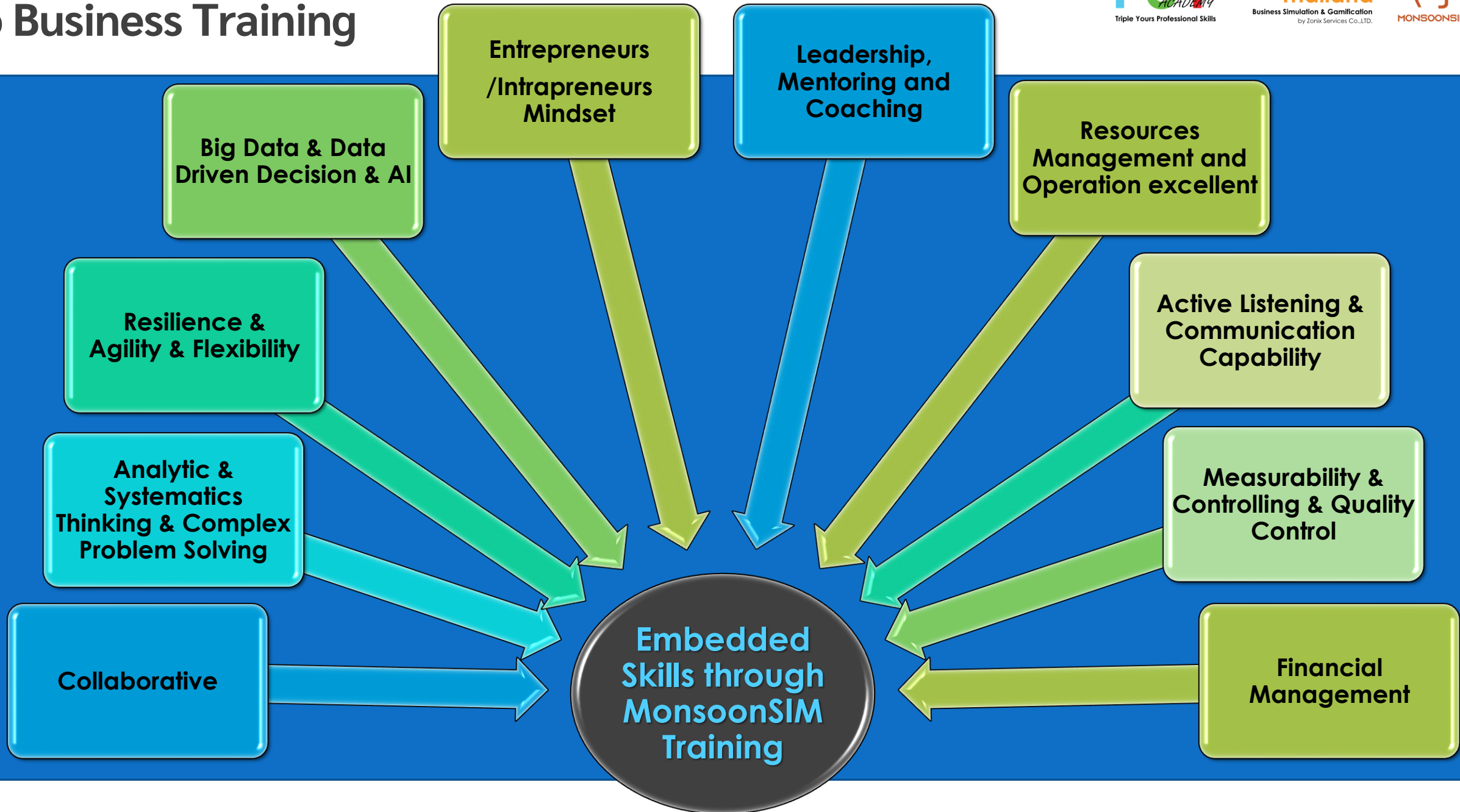
MonsoonSIM คืออะไร

MonsoonSIM เป็น Business Simulation ที่จำลองสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิด ความเข้าใจใน ด้านธุรกิจ และการจัดการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ กระบวนการต่าง ๆ ผ่านโมดูลทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถ ปรับเปลี่ยนระดับของการเรียนรู้ในแต่ละเรื่องที่ต้องการ สร้างความซับซ้อนในกระบวนการทางธุรกิจ (ซึ่ง ขึ้นกับระยะเวลาที่ใช้กับ Simulation และตัวแปรด้านจำนวนโมดูล และ Feature ย่อยของชุดความรู้ที่ใช้งาน) เพื่อสร้างให้เกิดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ประจักษ์ (Experiential learning) โดยสามารถเข้าใจ กระบวนการบริหารจัดการเบื้องต้นได้ สำหรับการคิดเชิงกลยุทธ์จะได้รับการประสาน (Collaborate) ความรู้ในหลายศาสตร์เข้าด้วยกัน ความรู้กับทักษะและประสบการณ์ ประสานความร่วมมือจากทีม (ส่วนงาน และแผนกต่าง) เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ เพื่อแก้ไขปัญหามาทางธุรกิจ เพื่อให้ผู้เรียนได้นำเอาประสบการณ์ จาก simulation ไปปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจจริง

From Small business to Large business From Reseller to Manufacturer

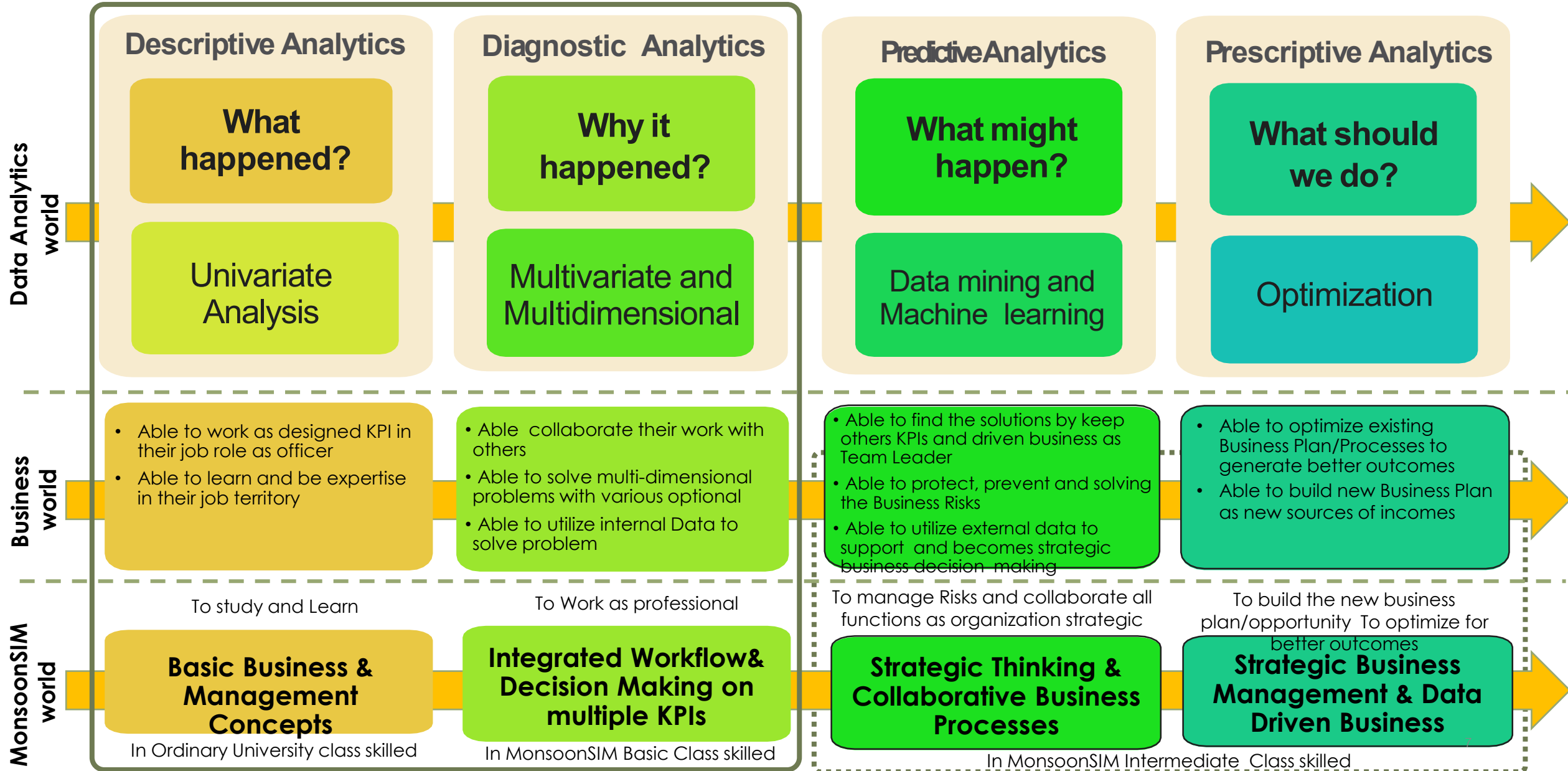


MonsoonSIM Core Value to Business Training

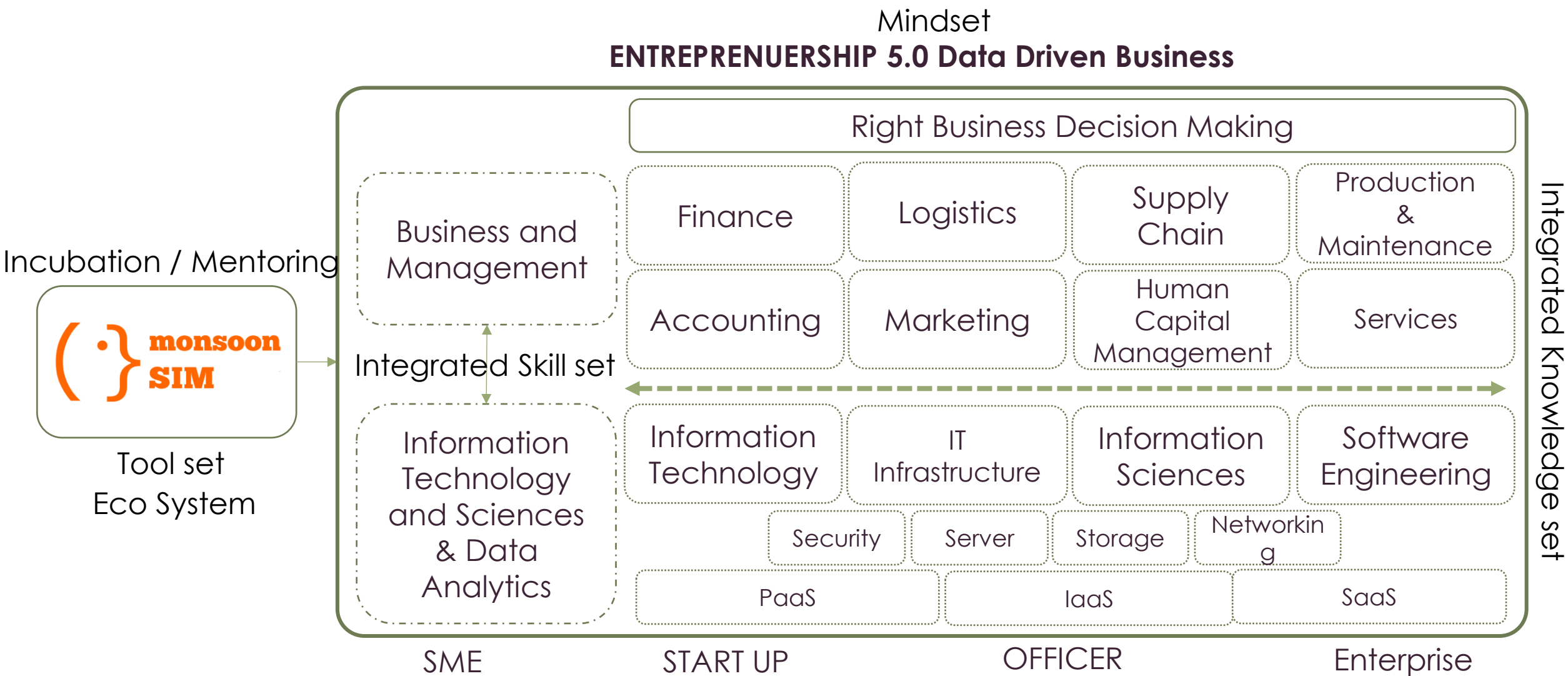


Business Analytics & MonsoonSIM Maturity

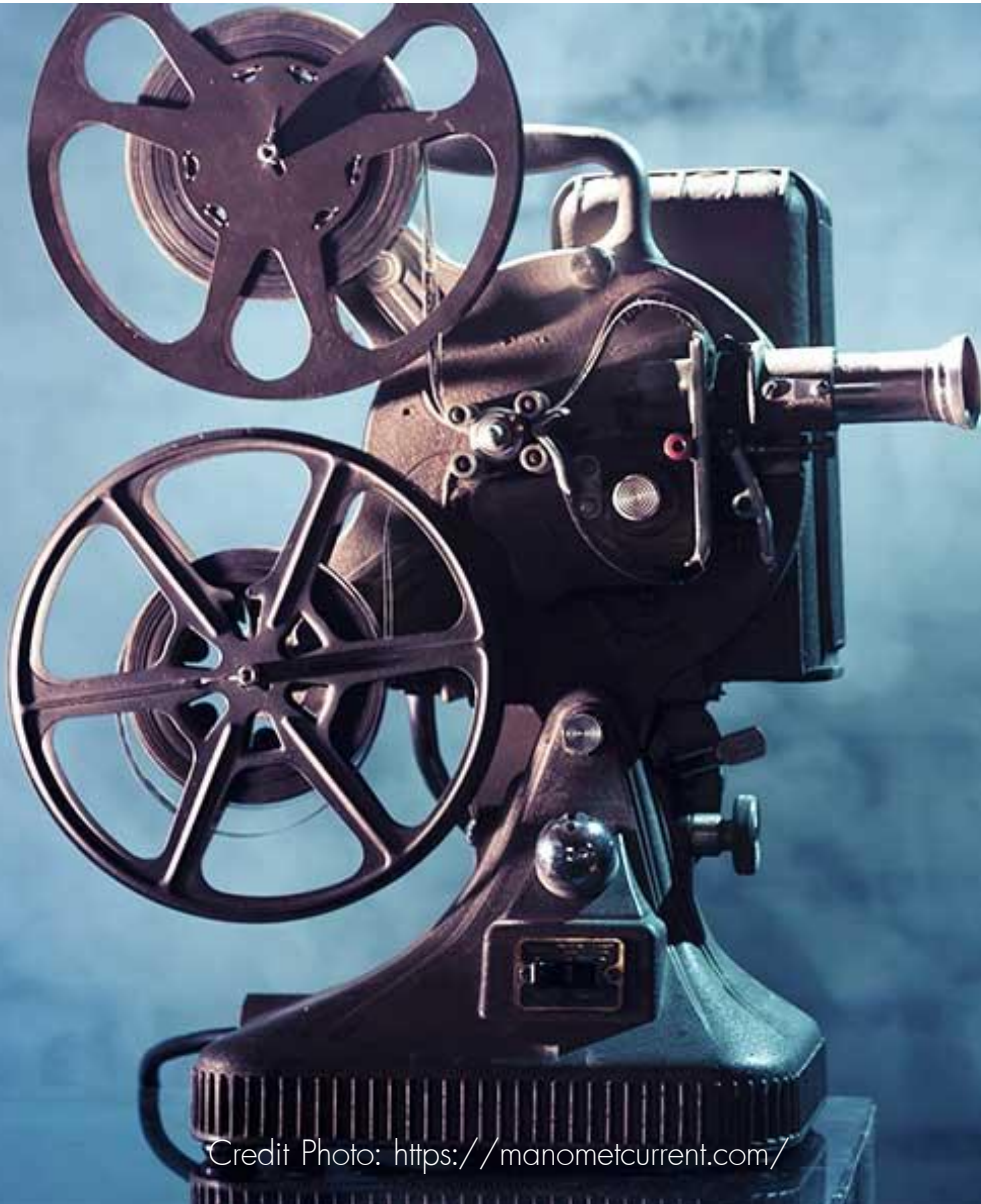
by Paramintara Y. April 2020



MonsoonSIM as a Tool set to create virtual Eco System for Entrepreneurship/Technopreneurs



เข้าใจ MonsoonSIM ได้ผ่าน คลิปนี้ครับ



MonsoonSIM สร้างสถานการณ์ที่หลากหลาย **Business Model** ปรับเปลี่ยน สถานการณ์เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทดลอง และวัดผลเป็นค่าต่าง ๆ ทางธุรกิจ มีคนเคยกล่าวไว้ว่า **MonsoonSIM** คือ **MBA** ในเวลาที่สั้นกระชับ และมีประสิทธิภาพ สร้าง **Business Team Building** ที่นำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง



Testimonial Clip จาก Corporate Workshop

บรรยากาศของ
MonsoonSIM
Workshop รวมไปถึง
comment ของผู้ใช้ใน
โลกของ Corporate และ
Education ทั้งจาก
หัวหน้างาน เจ้าของ
ธุรกิจ อาจารย์ใน
มหาวิทยาลัย

หมายเหตุ: Clip ถูกสร้าง
ตั้งแต่ version 3.08 ซึ่ง
ปัจจุบัน MonsoonSIM
ได้พัฒนามาถึง version
9 (พ.ศ.2564)



<https://qr.go.page.link/HxDgF>

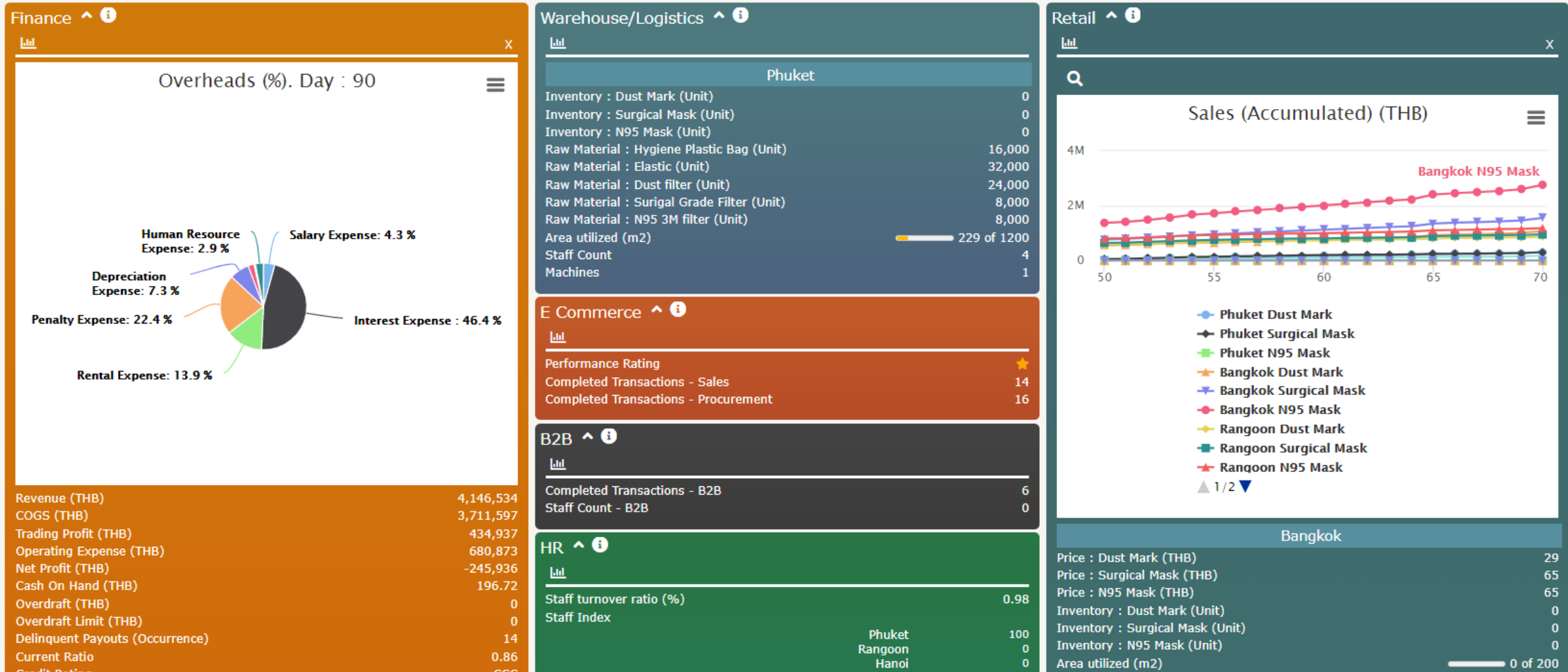
ประโยชน์สำหรับบุคลากรและองค์กรของท่าน จาก MonsoonSIM Workshop



- Corporate Entrepreneurship Mindset
- Holistic View & Executive Perspective
- Smart Decision by Data Driven Decision

- Enterprise Collaboration Management
- Silo-Break down (Desilolization)
- Proactive and Strategic Thinking

MonsoonSIM แสดงผลของการประกอบการใน Simulation ในข้อมูลและรูปแบบต่าง ๆ ของแต่ละแผนก เป็น Dashboard เพื่อให้ทีมสามารถตัดสินใจและทำงานร่วมกันได้



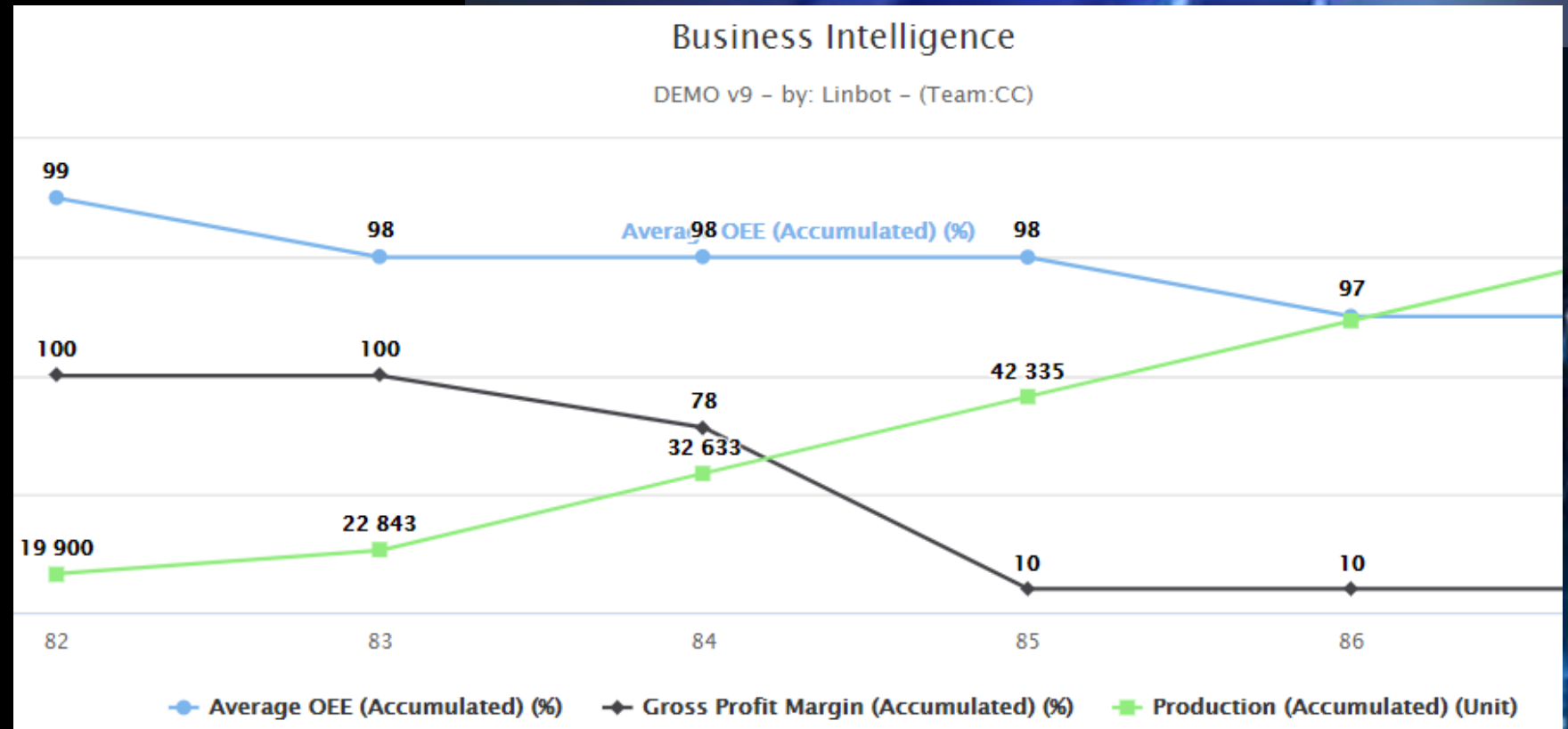
เรียนรู้ และตัดสินใจด้วยข้อมูล คือ หัวใจของ MonsoonSIM

MonsoonSIM จะมีข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานต่าง ๆ ในธุรกิจ เพื่อให้ผู้เรียน ได้ใช้ “ข้อมูล ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จากทีมและเมื่อตัดสินใจทำธุรกรรมใด ๆ simulation จะแสดงผลลัพท์ของการตัดสินใจ ผู้เรียน จะพิจารณาผลลัพท์ของการตัดสินใจ วิเคราะห์ปัญหา แก้ไข และปรับปรุง

ภาพแสดงถึงการใช้ Business Intelligence

ใน MonsoonSIM โดยแสดงถึง Gross Profit Margin ที่ต่ำลง โดยส่วนหนึ่งของสาเหตุมาจากประสิทธิภาพของเครื่องจักรลดลง ทำให้ผลิตสินค้าได้จำนวนน้อยลง ซึ่งเป็นหนึ่งในสาเหตุของการที่มี GP ลดลง

ใน MonsoonSIM มีข้อมูลต่าง ๆ และมีบริการ Business Intelligence (BI) เพื่อสร้างประสบการณ์ในการใช้ข้อมูลของผู้เรียน



MSIM CRISIS Management

MonsoonSIM มี feature ในการจำลองสถานการณ์ “วิกฤต” ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ และมีประสบการณ์ในการรับมือ ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบในด้านธุรกิจ เช่น การลดลงของความต้องการในตลาด, ความล่าช้าอันเกิดจากการขนส่ง, การจ่ายเงินที่ล่าช้า เพื่อให้ผู้เรียนได้เจอปัญหาในช่วง

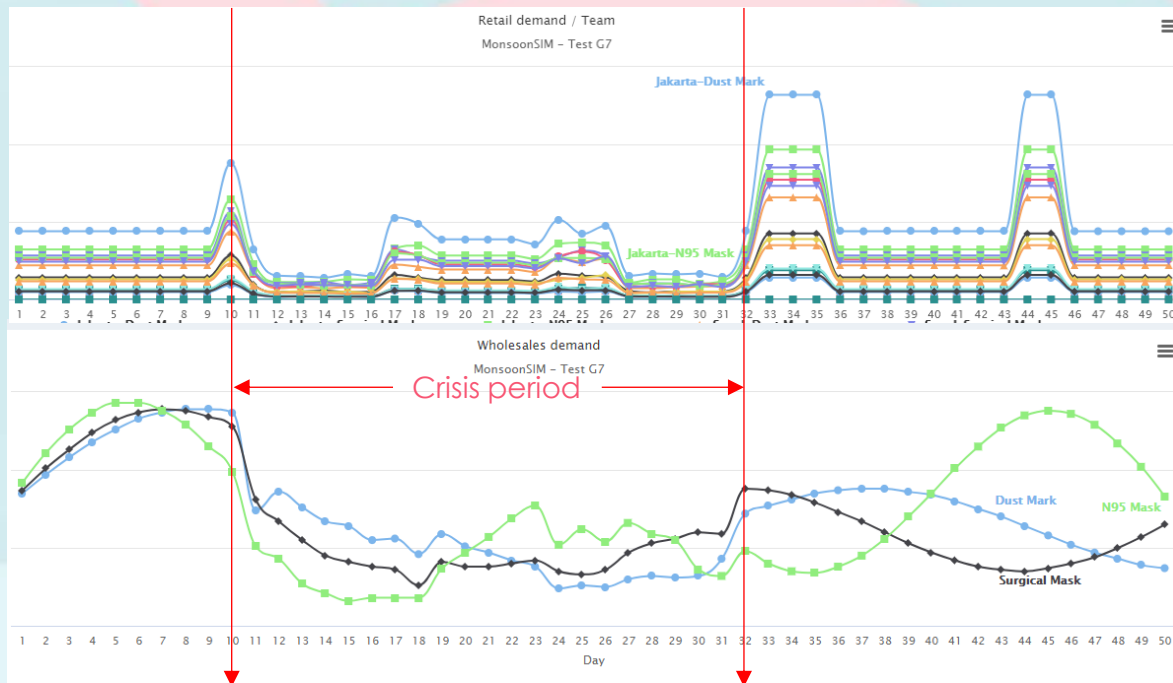
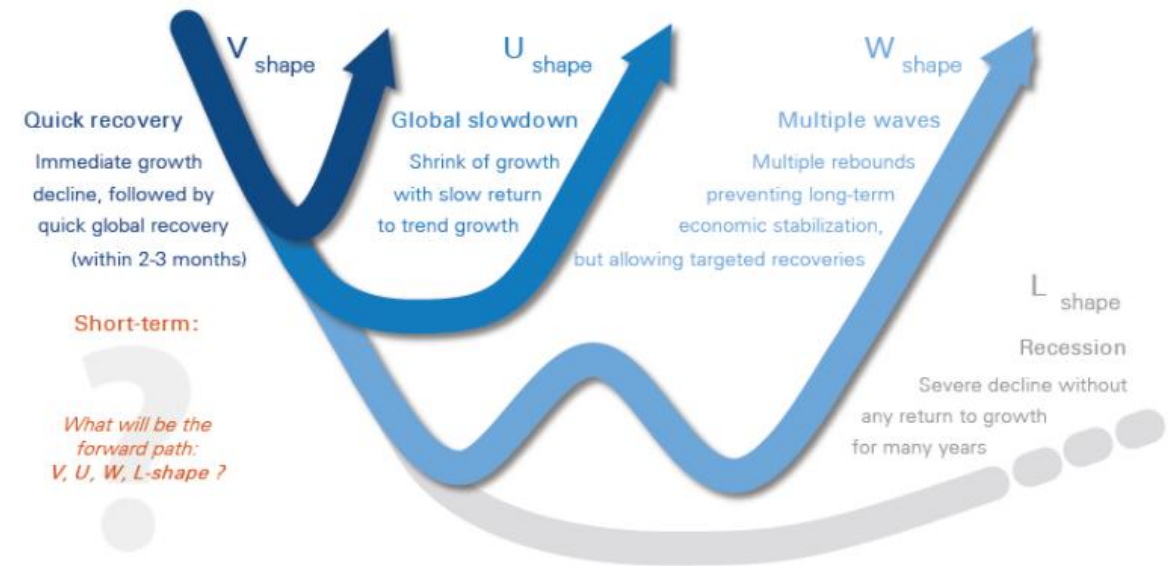


Figure 3: Economic recovery scenarios

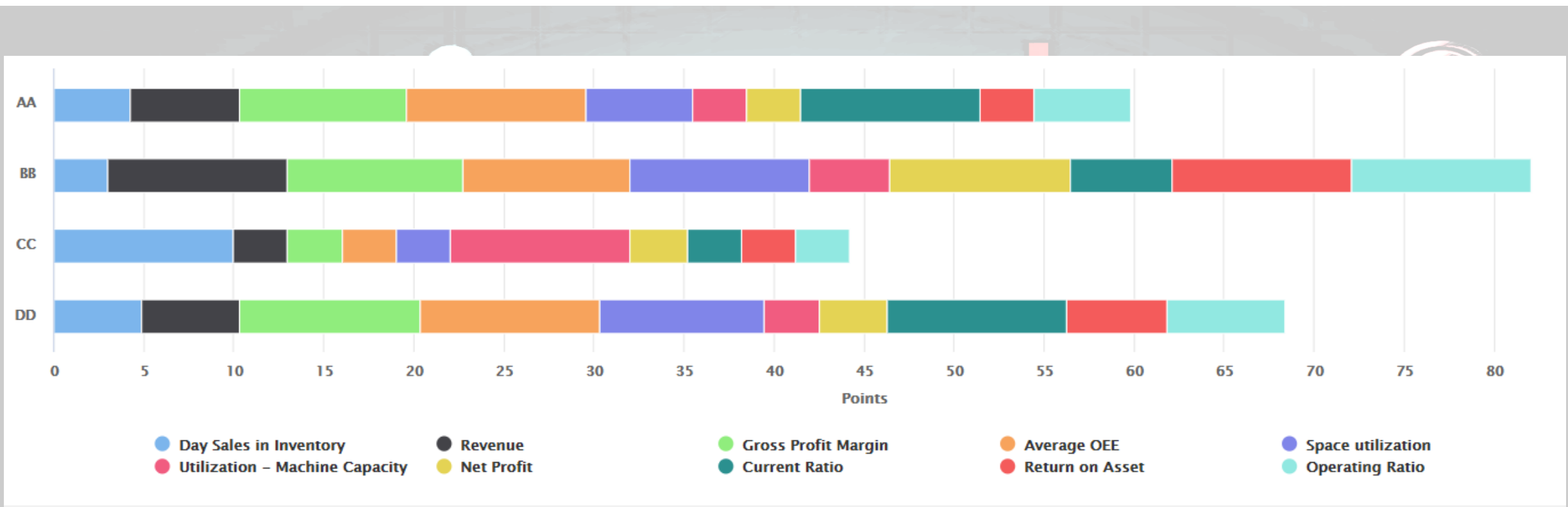


Source: Arthur D. Little analysis

มีรูปแบบการคลี่คลายวิกฤตให้เลือก 4 แบบ ซึ่งเป็นผลกระทบระยะสั้น (V Shape) ระยะกลาง (U Shape), ระยะยาว (L shape) หรือรูปแบบสะท้อนวิกฤตในแบบระลอกคลื่น (W shape) เพื่อสร้างรูปแบบของสถานการณ์ให้หลากหลาย ร่วมกันกับปัญหาอื่นๆ ในทางธุรกิจให้ได้ฝึกคิด จำลองสถานการณ์ และแนวทางการแก้ไขปัญหา (Strategic Thinking)

Workshop ที่วัดผลการทำงานร่วมกันแบบทีมในมุมมองต่างๆ

MonsoonSIM มีเครื่องมือที่ช่วยในการวัดผลการเรียนรู้ (MonsoonSIM Score Metrix) ที่นำเอาข้อมูลต่าง ๆ หลังจากที่คุณเรียนได้ทดลองดำเนินธุรกิจ, ดำเนินการแก้ไขปัญหา และเรียนรู้ไปในเวลาเดียวกัน ทำให้คุณเรียนรู้ จุดแข็ง จุดอ่อนในแผนการดำเนินงานของคุณ และเมื่อผสานกับการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจใน Business Intelligence (BI) จะทำให้คุณมีทักษะในการคิด วิเคราะห์ การวางแผน การบริการงานต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดีขึ้นในทางธุรกิจ



ทำไมการเรียนรู้ผ่าน Simulation จึงได้ผลลัพธ์ที่ดีกว่า.....

ประสบการณ์เหล่านี้นำไปต่อยอดสร้างโมเดลใหม่ หรือ ใช้
ปรับปรุงกระบวนการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

(.)MONSOONSIM

Area of learning ที่
MonsoonSIM สร้างประสบการณ์
ให้กับผู้เรียน
ผ่าน Simulation ด้วยวิธีการ
และกระบวนการเรียนรู้ที่
หลากหลาย

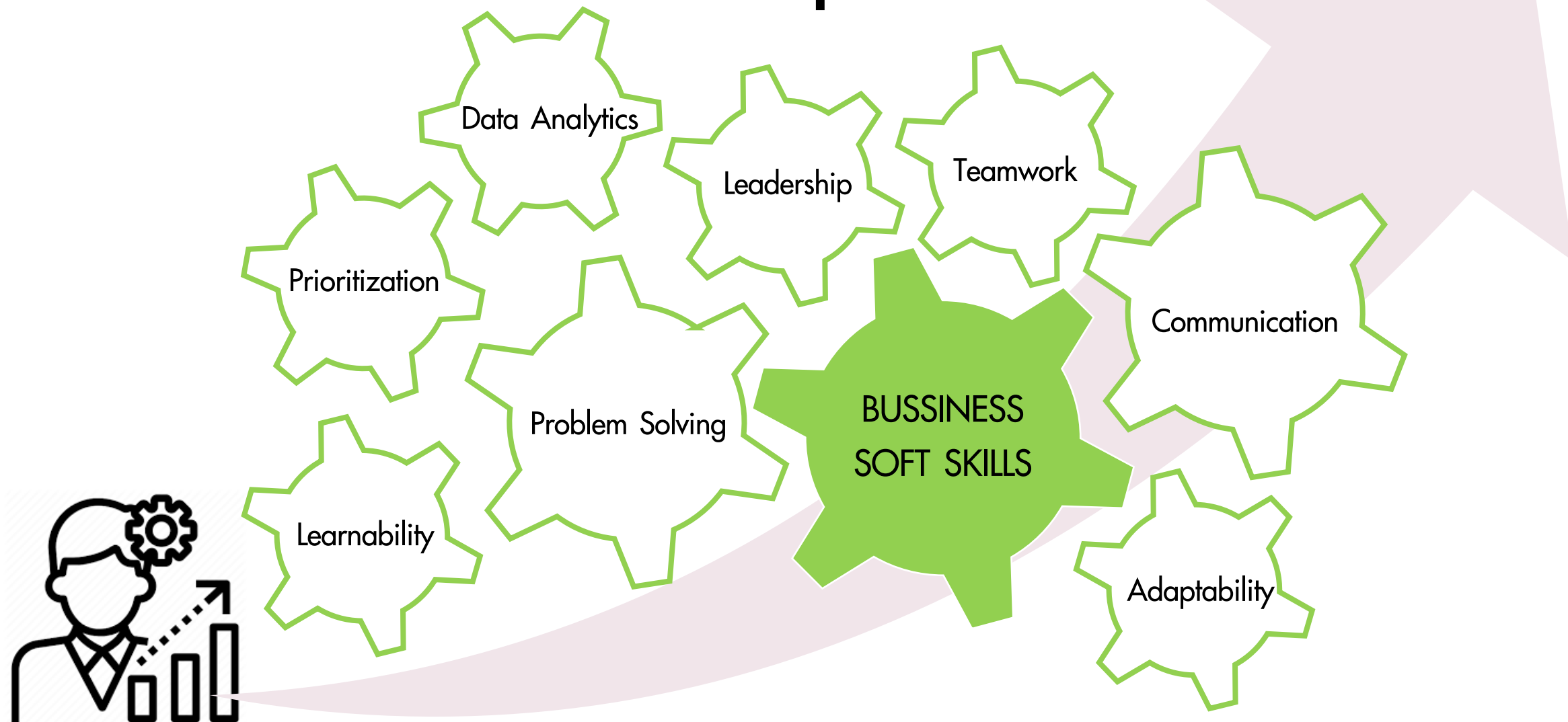
รูปแบบการเรียนรู้ได้ ได้รับการปลูกฝังจาก
การศึกษาของไทย เป็นรูปแบบที่
MonsoonSIM ไม่ครอบคลุม



Workshop ที่ช่วย “สร้างทีม” โดย “ประสาน” ความรู้ความเข้าใจทางธุรกิจ กับกระบวนการทำงานจริงขององค์กร



Workshop ที่เรียกใช้และ พัฒนาทักษะทางธุรกิจที่หลากหลาย



ประโยชน์ของ MonsoonSIM Workshop ในองค์กรของท่าน



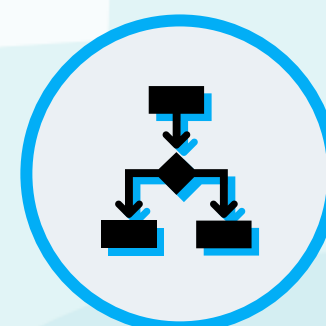
เพิ่มความรู้ความ
เข้าใจถึงผลกระทบ
ในงานที่ได้รับ
มอบหมายต่อ
องค์กร เปลี่ยน
พนักงานให้เป็น
ผู้ประกอบการใน
องค์กร
(Corporate
Entrepreneurs)



เพิ่มความเข้าใจใน
การทำงาน
ประสานกันระหว่าง
แผนกต่าง ๆ ใน
องค์กร บนความ
เข้าใจที่มีต่อกันมาก
ขึ้นเป็นพลังในการ
ขับเคลื่อนองค์กร
และรับมือการ
เปลี่ยนแปลง



เพิ่มความเข้าใจ
และความสามารถ
ในการจัดอันดับ
ความสำคัญใน
งานที่ส่งผลต่อ
องค์กรได้ และทำ
ให้เรื่องสำคัญ
ได้รับการดูแล
แก้ไขตามลำดับ
ความสำคัญ



เพิ่มความเข้าใจใน
การสร้าง
กระบวนการ
ทำงานที่ชัดเจน มี
ประสิทธิภาพ เพื่อ
ลดระยะเวลาใน
การทำงานให้สั้น
ลงและมี
ประสิทธิภาพสูงขึ้น



เพิ่มความเข้าใจ
และความมั่นใจใน
การสร้าง
โครงการต่าง ๆ
ให้กับองค์กร โดย
คำนึงถึงปัจจัย
แวดล้อมที่
เกี่ยวข้องกัน ทำให้
เกิด Holistic
View ในโครงการ

หลากหลายวิธีการเรียนรู้ใน MonsoonSIM Workshop



Facilitator
สำหรับความรู้
และกลยุทธ์
พื้นฐานทาง
ธุรกิจ



แลกเปลี่ยน
ความรู้และ
ประสบการณ์ของ
สมาชิกในทีม



ระดมสมอง
ช่วยกันวิเคราะห์
และแก้ปัญหา



ประสบการณ์ทั้ง
ถูกและผิด เพื่อ
การเรียนรู้



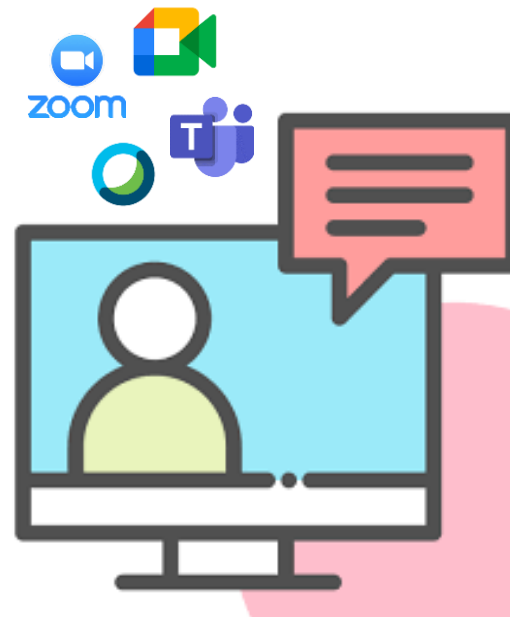
Coaching ให้
คำปรึกษารายทีม
ในระหว่าง
Workshop

MonsoonSIM Platform และ Facilitator ของเรา ใช้รูปแบบ และวิธีการเรียนรู้อย่างผสมผสาน โดยวางเป้าหมายให้ผู้เรียน เรียนรู้การประสบการณ์ตรง ผสมผสานความรู้ และประสบการณ์ที่เป็นทุนเดิมของแต่ละคน ร่วมกันกับ “ทีม” ในการวิเคราะห์ปัญหา วางแผนการแก้ไข และลงมือทำ ซึ่งเมื่อเห็นผลลัพธ์จากการทดลอง Facilitator จะให้คำปรึกษา ชี้ประเด็นที่น่าสนใจ ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่ม และการแสดงผลเป็น Real Time ทำให้ผู้เรียนสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการได้ตลอดเวลา

รูปแบบของ MonsoonSIM Workshop

MonsoonSIM มีลักษณะ Workshop ดังต่อไปนี้

1. แบ่งเป็นกลุ่ม 5-6 กลุ่ม โดยมีสมาชิก 4-5 ท่านต่อกลุ่ม
2. สามารถดำเนิน Workshop ได้ในรูปแบบต่างๆ ดังนี้
 - Online Workshop ผ่าน Online Conference เช่น ZOOM, MS TEAM, WEBEX, Hangout ซึ่งมีระบบการแบ่งกลุ่มย่อย (Breakout Room) ให้ผู้เรียนได้ร่วมปรึกษาหารือ และทำงานร่วมกัน (เหมาะกับสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น ช่วงโรคระบาด, น้ำท่วม เป็นต้น)
 - Face-to-Face Training เมื่ออยู่ในสถานการณ์ปกติทั่วไป โดยจัดโต๊ะเป็นกลุ่ม



Online Workshop

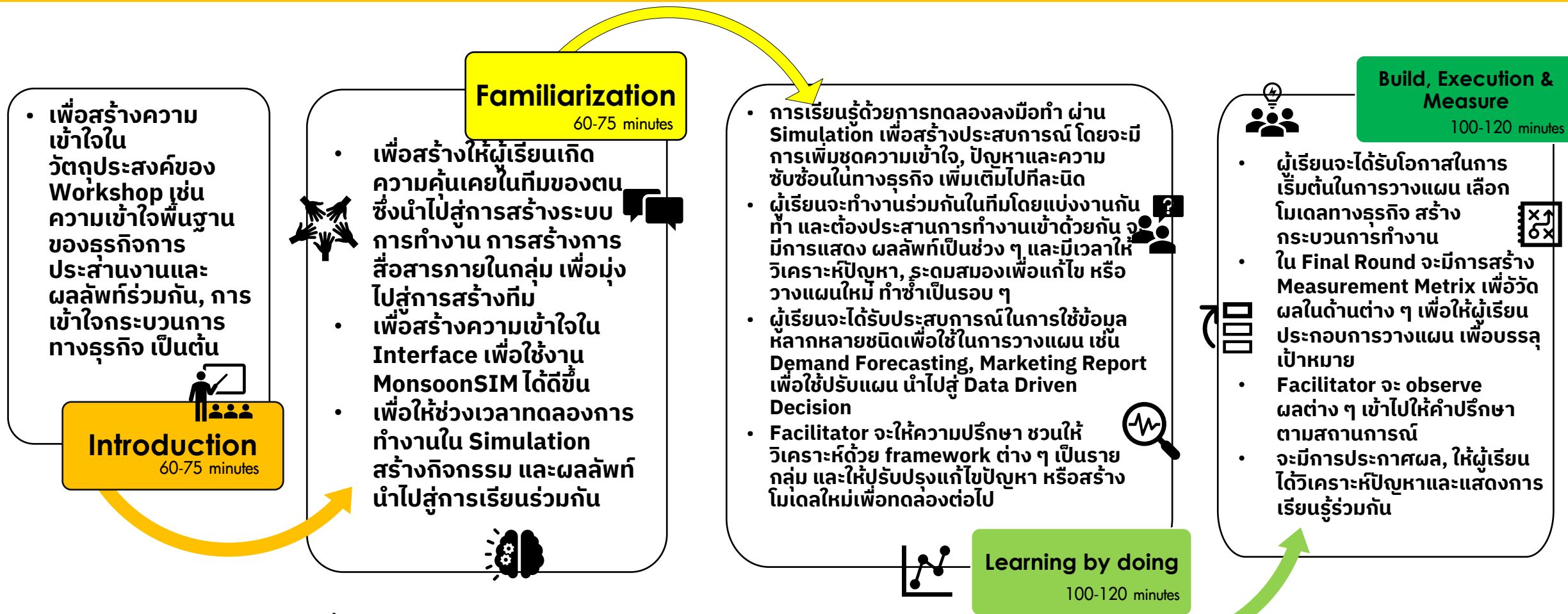


Face-to-Face Workshop

หมายเหตุ: ผู้เรียนทั้ง 2 ระบบ จะต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC/Notebook) หรือ Tablet ที่เชื่อมต่อ Internet ทั้งในแบบ Wi-Fi/LAN/4G ทั้งนี้ในกรณี Workshop ควรมีชุดหูฟัง ลำโพง หรือไมโครโฟน ที่ใช้ในการสนทนาแลกเปลี่ยนกันระหว่างแบ่งกลุ่ม



Workshop Agenda (Sample of 1-day Basic Workshop)

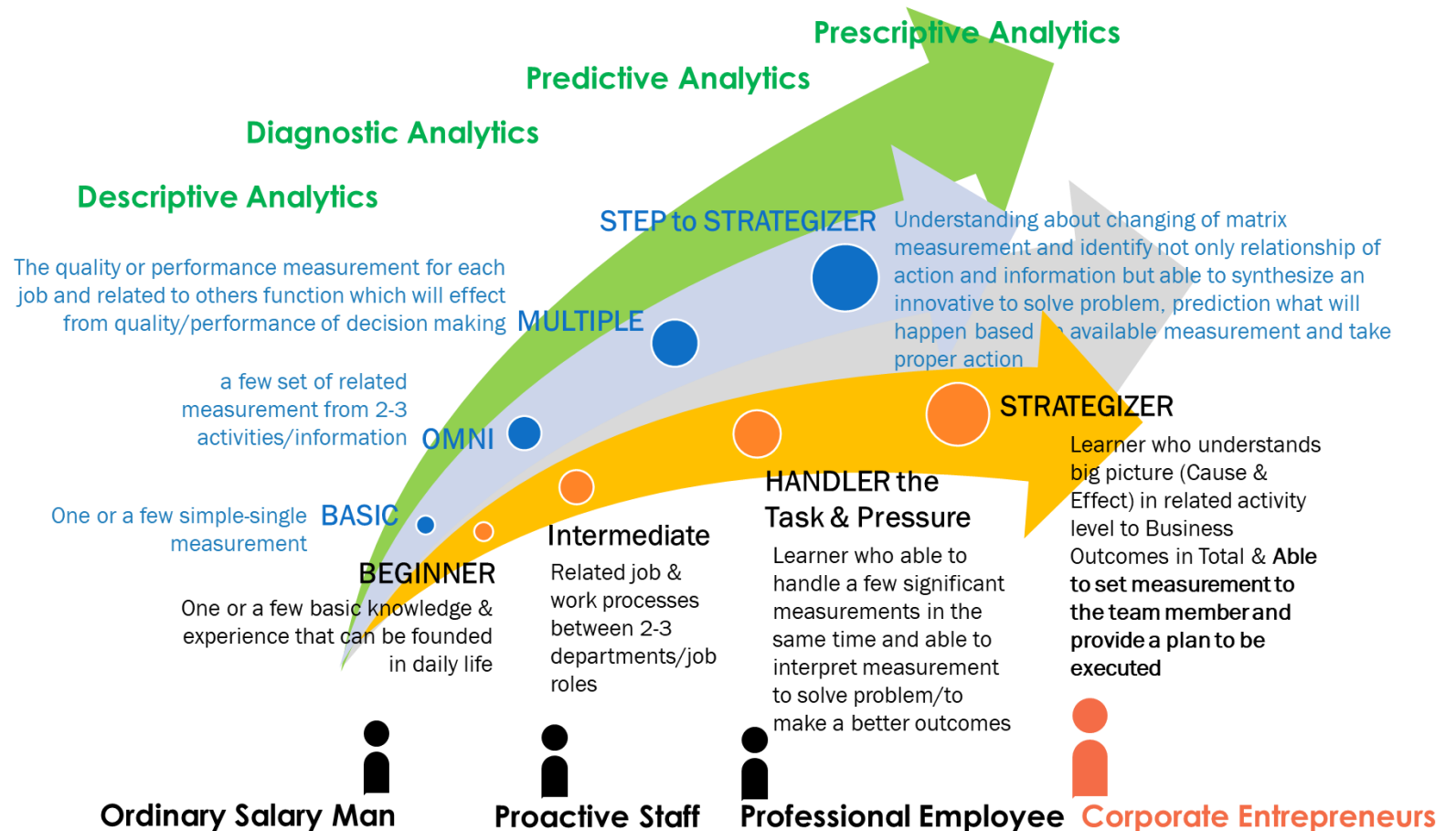


หมายเหตุ: - เวลาในแต่ละช่วงจะเปลี่ยนแปลงได้ตามลักษณะของกลุ่มผู้เรียน, ในแต่ละ Workshop ควรมีการตั้งเป้าหมายให้ชัดเจน ในกรณีของ MonsoonSIM 1-day Workshop จะมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วม ได้เห็นความเชื่อมโยงของงานหลาย ๆ ส่วนและผลลัพธ์ที่มีต่อกันจากการทำงานร่วมกัน (Integrated Working Processes and Results) รวมไปถึงการสื่อสารและการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Communication and Collaboration) รวมถึงเป็นการสร้างความเข้าใจพื้นฐานทางธุรกิจ และการใช้ข้อมูลต่าง ๆ ร่วมกันในการทำงาน (Data Driven Decision) สำหรับวัตถุประสงค์ในลักษณะที่สร้างวิธีคิดและวิธีแก้ปัญหามาในเชิงซับซ้อน การคิดเชิงกลยุทธ์จากการประสานงานทุกส่วนร่วมกันนั้น ผู้เรียน workshop ควรจะมีประสบการณ์กับ MonsoonSIM มากกว่า 1 ครั้งขึ้นไป

MonsoonSIM Experiential Workshop LEVEL

MonsoonSIM เป็น Simulation ที่สร้างประสบการณ์ได้ในหลายระดับ ถูก “ปรับ” ใช้งานตาม “ระดับ” ของผู้เรียนซึ่งแตกต่างกัน Simulation สร้างความท้าทาย ซับซ้อนได้จากปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

- ความสั้นยาวของ Supply Chain และความซับซ้อนในกระบวนการทางธุรกิจ (Business Processes) จากจำนวนของ Module ที่มีมากกว่า 13 โมดูล ซึ่งจะสะท้อนถึงจำนวนชุดข้อมูลที่จะต้องนำมาวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจด้วย
- การผสมผสานกันระหว่างข้อจำกัด และรายละเอียดต่าง ๆ เช่น การสร้างเงื่อนไขในการทำงาน, ระดับของทรัพยากรขององค์กร
- ความสามารถของทีมอื่น ๆ ที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการปรับเปลี่ยนแผนต่าง ๆ จะทำให้เกิดความซับซ้อนมากขึ้น
- การวางชุดของ Measurement เพื่อวัดผลที่แตกต่างกัน
- ฯลฯ





Business Simulation Workshop

นี้เหมาะกับใคร

- พนักงานระดับหัวหน้างาน ที่ต้องประสานงานร่วมกับแผนกต่าง ๆ (Cross Functional)
- พนักงานระดับหัวหน้างานที่ต้องสร้างรายได้ให้กับองค์กรด้วย Business Model ใหม่
New S Curve ขององค์กร
- ผู้บริหารองค์กรที่ต้องการพัฒนาให้มี Business Acumen เพิ่มขึ้น
- Talent ขององค์กรที่เตรียม Promote ขึ้นมาเป็นหัวหน้างานมือใหม่ (New Manager / Management Trainee)
- Change Agent ที่ต้องการ Training พิเศษเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับองค์กร
- Project Manager ที่ต้องรับผิดชอบควบคุม Project พิเศษขององค์กร



CREDIT PHOTO:
<https://franciscopalao.com/>

แนวทางการปรับใช้ MonsoonSIM Simulation Based Training กับองค์กรของท่าน



ใช้ร่วมกับโครงการ LDP; Leadership Development Program ซึ่ง Beyond Training ได้พัฒนาขึ้น ซึ่ง MonsoonSIM จะสร้างให้เกิดผู้นำโดยธรรมชาติในระห่่าง workshop และ ยังจะได้รับความเข้าใจในการบริหารธุรกิจ และการจัดการแบบ Cross Functional ซึ่งว่าที่ผู้นำทีมในองค์กรของท่านต้องการทักษะและความเข้าใจเหล่านี้



ใช้เป็นทางเลือกในการสร้าง Business Team Building ที่สร้างทีม และ ให้ทีมไปสร้างธุรกิจให้แข็งแกร่ง เติบโต ปรับเปลี่ยน และแข่งขันได้ ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ของกิจกรรมในลักษณะ Team Building ที่มีเนื้อหาเกณฑ์วัดผล การสื่อสาร และการทำงานร่วมกันโดยอิงเนื้อหาทางธุรกิจ สนุกท้าทาย และสร้างทีมให้กับองค์กรของท่าน



ใช้เป็นพื้นฐาน หรือเสริมในหัวข้อ Project Management เนื่องจากในแต่ละโครงการนั้นจะต้องประกอบด้วยความเข้าใจในหลายส่วนที่ประกอบกันเพื่อเป็นโครงการที่ประสบผลสำเร็จ โดยประสบการณ์ใน MonsoonSIM ทำให้สามารถใช้ข้อมูลเพื่อประกอบในการสร้างตัวชี้วัดของโครงการ เข้าใจ Business Process Management เพื่อปรับใช้กับการสร้างและบริหารโครงการ หรือจะใช้บริการ MonsoonSIM Project Management Canvas เป็นทางเลือกเพิ่มเติมก็ยิ่งดี

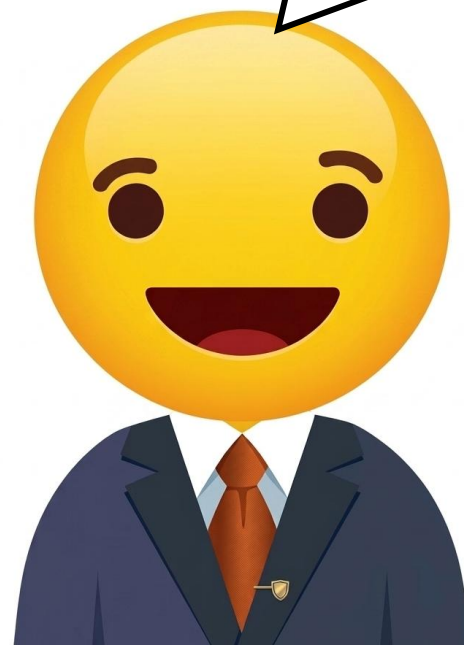


ใช้เป็นเครื่องมือ “ประกอบ” ในการประเมินเกี่ยวกับ ความรู้, ความสามารถในการวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหา ทางธุรกิจ รวมไปถึงการประเมินทักษะที่เกี่ยวข้อง เช่น ทักษะการเป็นผู้นำ, ทักษะการทำงานร่วมกัน, ทักษะในการสื่อสาร ซึ่งทักษะเหล่านี้เป็นทักษะที่มีความจำเป็นในการทำงาน ทั้งนี้อาจเป็นส่วนประกอบทางเลือกในการเลือกรับบุคลากร หรือการประเมินความสามารถของบุคลากร หรือ ใช้เป็นส่วนเสริมในการตัดสินใจในตำแหน่งงานในด้านการบริหารเป็นต้น

MonsoonSIM Integrated of AI and Agentic AI

- **AI** ที่ช่วยเก็บข้อมูล และพฤติกรรมของผู้ใช้ มาสร้างเป็น Evidence of Learning Report (มาตรฐาน AACSB) เพื่อเข้าใจ สมรรถนะของผู้ใช้งานเพื่อบริหาร Competencies
- **Agentic AI** ที่นำเอา “ข้อมูลทางธุรกิจ” ใน Simulation เพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน เรียนรู้การใช้ข้อมูลเชิงกลยุทธ์

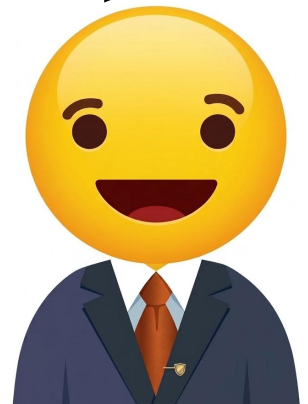
I am '**Boz**'
MonsoonSIM AI



Evidence of Learning (Team Report)

METRIC	RELATED CLO	TARGET DIRECTION	DAY 10	DAY 20	DAY 30	TREND
Profit (USD)	1. Financial Literacy	↑ Higher is better	18,420	35,870	52,630	↗
Cash Balance (USD)	2. Cash Flow Management	↑ Higher is better	6,250	9,780	14,310	↗
Stockout Rate (%)	2. Cash Flow Management	↓ Lower is better	7.6	4.4	2.1	↘
Current Ratio	1. Financial Literacy	↑ Higher is better	0.92	1.14	1.42	↗

Sample of Our
EOL report



D Activity & Participation

Total Actions / Transactions **168**

Departments **Retail, Procurement,**
 & Decisions **Finance — Pricing,**
Purchasing, Inventory,
Payment Terms, Promotion

Days Active **30 / 30**

Consistency **HIGH**

ACTIONS BY DEPARTMENT

Retail		72
Procurement		41
Finance		33
Marketing		22

✓ Participation Insight

You were highly engaged and consistently active throughout the simulation. Your actions contributed positively to the business performance.

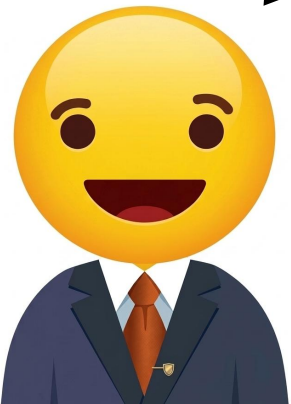
DIMENSION	SCORE	LEVEL
Situation Analysis Understanding the Context	21 / 25	EXCEEDS
Business Evidence Use of Relevant Data	15 / 25	MEETS
Business Reasoning Analysis & Insight	18 / 25	MEETS
Decision Recommendation Quality & Feasibility	18 / 25	MEETS

72 / 100

MEETS

You demonstrate solid understanding and sound decision-making ability.

Sample of Our
EOL report



EOL Individual Report

1 Learner Activity Evidence



• Strong

7
TRANSACTIONS

7
ACTIVE DAYS

3
BIZ AREAS

SCORE COMPONENTS

Activity Level (30%) 77.8

Team Contribution (30%) 93.3

Timing Distribution (25%) 100.0

Business Breadth (15%) 37.5

Activity Evidence Score is a facilitation indicator based on observable simulation behaviour — not an academic score. Scores ≥ 80 = Strong · 60–79 = Monitor · < 60 = Review.

Good to know for Initial
Business Competency



4 CLO Attainment Summary

CLO / COMPETENCY	EVIDENCE SOURCE	STATUS	EVALUATOR NOTE
Operational Engagement	Transaction count · Day	Weak	The learner completed a total of 0 transactions as of Day null, indicating limited operational engagement.

AACSB AoL: Only CLOs with direct data evidence are shown. As more simulation days complete and quiz rounds accumulate, this table updates automatically from the JSON.



ENTERPRISE RESOURCE
PLANNING (ERP)



FINANCIAL METRICS



BUSINESS SIMULATION
GRAPH

6 หลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะทางธุรกิจ จากหลากหลายความต้องการขององค์กร โดย TH MonsoonSIM x Minds tools

<https://p3yacademy.com/msim-for-corporate-training/mindtools-and-th-monsoonsim-business-curriculum>

SALES
INTEGRATION

OPERATIONS

+28%

STRONG

+15%

0 10 20 30 40 50 60 70 80
SIMULATION CYCLES (DAYS)



DISCUSSION



ANALYSIS



DECISION-MAKING

เชิญอ่านบทความเกี่ยวกับ MonsoonSIM Simulation Based Training

การพัฒนาศักยภาพให้แก่งคน เก่งงาน และคิดแบบผู้ประกอบการ

[คลิกที่นี่](#) หรือ Scan QR Code เพื่อเข้าถึงบทความ



เชิญอ่านบทความเกี่ยวกับ MonsoonSIM Simulation Based Training
การพัฒนาศักยภาพให้แก่งคน เก่งงาน และคิดแบบผู้ประกอบการ



1) ไม่มีพื้นฐานด้านธุรกิจ หรือการประกอบการ จะเข้าร่วม Workshop นี้ได้หรือไม่

- สามารถเข้าร่วมได้ เพราะว่าทุกการเรียนรู้เพื่อเพิ่มทักษะนั้น การเติมสิ่งจำเป็นที่ “พร่อง” เป็นเรื่องจำเป็น และเรื่องธุรกิจ และการประกอบการเป็นเรื่องจำเป็นที่ทุกคนพึงมีเป็นพื้นฐาน
- กระบวนการเรียนรู้ใน MonsoonSIM Workshop ใช้วิธีการที่หลากหลาย ที่จะช่วยให้เกิดการเรียนรู้ ด้วยการลงมือทำ, Brainstorm กับทีมเพื่อนำความรู้พื้นฐานและประสบการณ์ในชีวิตประจำวันมาประมวลร่วมกัน ทั้งนี้ยังมี facilitator คอยให้คำแนะนำ พื้นฐานความรู้ และกระบวนการวิธีการแก้ปัญหาใน workshop ด้วย



2) Workshop นี้ใช้ระยะเวลาเท่าใด

MonsoonSIM Business Simulation Workshop เน้นการสร้างประสบการณ์ให้กับผู้เรียน และขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการอบรม

- หากต้องการ “สร้าง” ประสบการณ์พื้นฐานของธุรกิจและการจัดการแบบรอบตัว เพิ่มประสบการณ์ในการบูรณาการการทำงาน และผลกระทบในบางช่วงของกระบวนการทางธุรกิจของโซ่อุปทาน สำหรับบุคลากรที่ไม่มีโอกาสหรือประสบการณ์ Integrated Workflow จะใช้ระยะเวลาพื้นฐาน 1-2 วัน กว่าการเพิ่มขึ้นของจำนวนครั้งจะเพิ่มประสบการณ์ที่มากขึ้นไปด้วย **ทั้งนี้ควรเลือกแผนการอบรมให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของท่าน**
- ในกรณีที่ท่านให้ระยะเวลาเพิ่มเติม facilitator จะเพิ่มชุดของประสบการณ์ให้เพิ่มขึ้น และมีโอกาสในการสนทนา แลกเปลี่ยนกรณีศึกษาต่าง ๆ ได้เพิ่มเติม
- การเรียนรู้อบรมด้วย Experiential Learning Approach และ Simulation Base Learning นั้น ยิ่งมีระยะเวลามากขึ้นจะยิ่งได้ผลที่ดีขึ้น



3) นำ Workshop นี้ไปใช้ในการสร้าง กิจกรรมใดได้บ้าง

- ใช้เป็นโปรแกรมในการพัฒนา Management Trainee ที่ควรเข้าใจภาพรวมของธุรกิจ เพื่อรู้ระยะเวลา และสร้างประสบการณ์จำลอง ก่อนนำไปปรับใช้ในงานจริง
- ใช้เป็นหนึ่งในกิจกรรมที่สร้าง Business Team Building แทนกิจกรรม Team Building แบบเดิม ที่ไม่สะท้อนการสร้างทีมเพื่อสนับสนุนธุรกิจ สำหรับการรวมทีมใหม่ เพื่อให้เข้าใจรูปแบบการทำงานของสมาชิกในทีม เพื่อ kick-off โครงการให้เร็วขึ้น
- ในประเทศออสเตรเลีย ใช้ในการทดสอบความรู้ ความสามารถ และทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการคัดเลือกบุคลากร (Recruitment) เพื่อประเมินผล และนำเสนอผู้สมัครที่มีทักษะการทำงานไปยังองค์กรต่าง ๆ



4) กลัวว่าจะใช้ MonsoonSIM Simulation ไม่เป็น และเป็นอุปสรรคในการเรียนรู้

- ใน Workshop จะมีช่วงของการสร้างความคุ้นเคย (Familiarization) ให้ท่านทำความเข้าใจตัว MonsoonSIM Simulation มากขึ้น
- ท่านจะทำงานร่วมกันเป็นทีม และทีมของท่านจะช่วยเหลือกันเพื่อสร้างความเข้าใจและความคุ้นเคยที่มากขึ้น และมี Facilitator ในการแนะนำท่าน และมีช่อง Chat ให้สื่อสารกันใน platform รวมไปถึงสามารถสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา
- ความสามารถในการการเรียนรู้สิ่งใหม่ (Learnability) เป็นทักษะของนักประกอบการองค์กรที่มีความจำเป็น Workshop จะช่วยให้ผู้เรียนเป็นนักตั้งคำถาม นักแก้ปัญหา ที่ activate Learnability ได้ นอกเสียจากผู้เข้าร่วมไม่ได้ความต้องการพัฒนาตัวเองซึ่งเป็นอุปสรรคที่ไม่มี Workshop ได้สามารถแก้ไขให้ได้ หากผู้เรียนไม่มี mindset นี้



5) ในกรณีเข้าร่วม Workshop ผ่านระบบ Online จะต้องเตรียมการอย่างไร

- เมื่อท่านลงทะเบียนแล้ว ท่านจะได้รับ email เพื่อให้ทราบรายละเอียดต่าง ๆ เช่น ทีมและสมาชิกในทีมของท่าน, นัดหมายผ่าน Calendar Invite, Link สำหรับ Online Conference, Game Code ที่ใช้ในระบบ MonsoonSIM
- เมื่อถึงวันและเวลานัดหมาย
 - 1) เข้าร่วมใน Online Conference Link (ซึ่งผ่านทั้งระบบ Web base หรือผ่าน Application) เพื่อใช้การสื่อสารกันใน Workshop ระหว่างท่านและ Facilitator และทีมของท่าน, สามารถรับชม Share Screen ได้ ทั้งนี้โปรด activate microphone ของท่าน เพื่อการสนทนา
 - 2) เข้า MonsoonSIM Platform ผ่านหน้า Web ทั่วไป โดยใช้ www.monsoonsim.com ลงทะเบียน (ตามคู่มือที่ส่งให้ไป) เข้าสู่ Game Code



6) จะวัดผลได้อย่างไรว่าผู้เรียนมีพัฒนาการที่ดีขึ้น (1/6)

- การวัดผลจาก Workshop หรือการอบรม ควรวางอยู่บนหลักในการเข้าใจปัญหา ความพร้อมในทักษะความรู้ของแต่ละบุคคล และสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเกิดความเปลี่ยนแปลง การวัดผลที่ไม่ได้วางบนหลักการในการพัฒนานี้จะสร้างผลร้ายมากกว่าผลดี
- ใน MonsoonSIM Platform จะใช้ “ข้อมูล” ที่เกิดขึ้นจากการจำลองธุรกิจ ซึ่งข้อมูลเหล่านั้น จะถูกนำมาแสดงผลในระหว่าง Workshop ทำให้เกิดการเปรียบเทียบใน 2 ระดับ ได้แก่
 - ในระดับทีมของผู้เรียน ก่อน, ระหว่าง และหลัง workshop ในแต่ละช่วง มีค่าความเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด ในการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น ผู้เรียนจะได้เห็นว่ากิจกรรมใด เหตุผลปัจจัยใดทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี ในกรณีที่ค่าต่าง ๆ ตกลง จะนำไปสู่การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา เพื่อวางแผนทางการแก้ไขต่อไป และใน stop ถัดไป ปัญหาเดิม มักจะได้รับการแก้ไข ซึ่งเป็นการวัดผลทางการเรียนรู้ที่ดี (Learning from mistake)



6) จะวัดผลได้อย่างไรว่าผู้เรียนมีพัฒนาการที่ดีขึ้น (2/6)

- ในระดับทีมต่อทีม เนื่องจากในระบบของ MonsoonSIM นั้น ใช้หลักการ Simulation Base + Gamification การวัดผล ต่าง ๆ ในทางธุรกิจจะถูกนำมาเปรียบเทียบกับผลระหว่างทีมต่าง ๆ ที่เข้าร่วม เพื่อให้สามารถวัดความแตกต่าง ทีมจะได้แบ่งปันประสบการณ์ facilitator จะนำ “ข้อมูล” (ผลลัพธ์) มาเทียบและวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ร่วมกัน ทำให้การวัดผลลักษณะนี้เป็นไปเพื่อการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง
- เนื่องจากระบบนำข้อมูลที่บันทึกไว้มาส่งสร้างเป็น Score Matrix หรือสามารถสร้าง Specific KPI ให้แต่ละทีมวางแผนเพื่อไปสู่ KPIs ที่ตั้งไว้ได้ และเปลี่ยนชุดของการวัดผลได้ ทำให้การวัดผลในลักษณะนี้อาจมีผลแพ้ชนะในแต่ละชุดการวัดผลแตกต่างกันไป เพื่อเป็นตัวอย่างในการเรียนรู้เรื่อง การสร้างแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับตัวชีวิตสำหรับ Operational Level จะเข้าในพฤติกรรมที่ให้คุณและโทษ ในระดับ Manager จะได้มีแนวทางเพิ่มเติมในการสร้างตัวชีวิต เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ต้องการ



6) จะวัดผลได้อย่างไรว่าผู้เรียนมีพัฒนาการที่ดีขึ้น (3/6)

การวัดผลเชิง Competency ในการแก้ปัญหาทางธุรกิจนั้น MonsoonSIM ได้รับการออกแบบให้ตอบโจทย์ของการวัดผลเช่นนี้ โดยวัดผลเพื่อการพัฒนา และ **เราไม่แนะนำให้ใช้เกณฑ์จาก Simulation เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจหลักในการเลื่อนขั้น หรือประเมินความสามารถโดยไม่รวมกับการวัดผลด้านอื่น ๆ และหรือใช้ในสัดส่วนที่มากเกินไป**

ในระหว่างเกม เราจะสามารถเห็น Soft Skills เช่น ทักษะการทำงานเป็นทีม, ทักษะการสื่อสาร, ทักษะการแก้ไขปัญหา, ทักษะการเป็นผู้นำ และในบางกิจกรรมหากเวลาเอื้ออำนวย ทักษะการนำเสนอ, ทักษะการพูดในที่ชุมชน จะเป็นส่วนหนึ่งที่ สามารถ “วัดผลด้าน Soft Skills” พื้นฐานได้ เพื่อเห็นจุดบกพร่องและผู้เรียนนำไปพัฒนาต่อไป

การวัดผลโดยมีวัตถุประสงค์เชิงบวก ให้ผลบวกเสมอ การวัดผลที่ไม่วางบนหลักการนี้ มักเป็นโทษต่อองค์กร



6) จะวัดผลได้อย่างไรว่าผู้เรียนมีพัฒนาการที่ดีขึ้น (4/6)

AI Integration กับการประเมินเบื้องต้น ผ่านการเก็บ Transaction และคำถาม โดย AI

Team	Learner	Score	Status	Activity (...)	Contribution ...	Timing (...)	Breadth ...	Transac...	Active ...	Business Areas
		0.0	Review	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0
		42.6	Review	33.3	19.1	100.0	12.5	3	3	1
		46.7	Review	33.3	26.5	100.0	25.0	3	3	2
		56.5	Review	55.6	60.0	80.0	12.5	5	4	1
		56.5	Review	44.4	48.0	100.0	25.0	4	4	2
		62.5	Monitor	88.9	44.4	75.0	25.0	8	6	2
		70.6	Monitor	77.8	61.8	100.0	25.0	7	7	2
		72.8	Monitor	66.7	80.0	100.0	25.0	6	6	2
		74.7	Monitor	100.0	72.2	84.6	12.5	13	11	1
		81.7	Strong	100.0	83.0	84.6	37.5	13	11	3
		82.0	Strong	77.8	93.3	100.0	37.5	7	7	3
		82.2	Strong	100.0	100.0	73.7	25.0	19	14	2
		82.3	Strong	88.9	100.0	87.5	25.0	8	7	2
		83.1	Strong	100.0	100.0	62.5	50.0	24	15	4
		83.6	Strong	100.0	100.0	71.9	37.5	32	23	3
		83.9	Strong	100.0	100.0	80.6	25.0	31	25	2
		87.8	Strong	100.0	100.0	81.3	50.0	16	13	4
		87.8	Strong	100.0	100.0	88.9	37.5	9	8	3



6) จะวัดผลได้อย่างไรว่าผู้เรียนมีพัฒนาการที่ดีขึ้น (5/6)

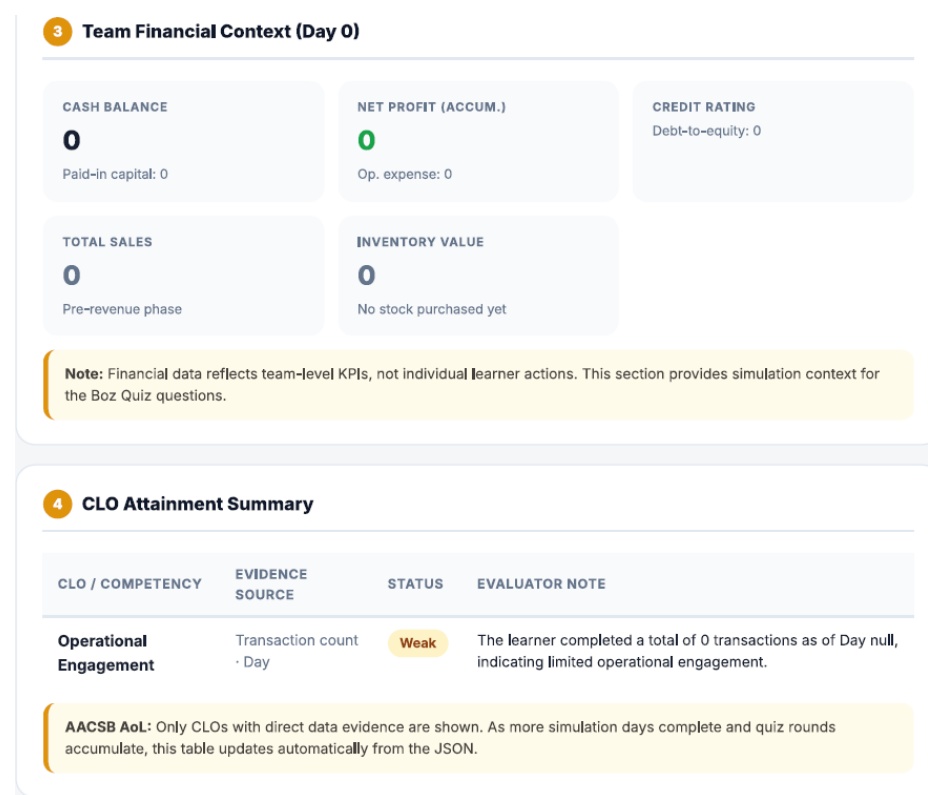
แต่ละบุคคลมีการใช้งาน ในขอบเขตใดบ้าง เพื่อสอบทาน Competency ด้านความรู้และความเข้าใจในงานนั้นๆ

Learner Activity by Business Area							
Each row totals 100%. Darker cells indicate a larger share of the learner's activity.							
Business Area							
	B2B	FIN	LOG	MRP	PMN	PRD	RTL
						33%	67%
			29%				29%
	88%						13%
			11%	67%		22%	
	100%						
					5.3%		95%
	63%						38%
		6.3%					78%
	71%						29%
		33%			67%		
		8.3%	29%				8.3%
							81%
			46%			23%	19%
	100%						31%
			19%			19%	6.3%
	100%						56%



6) จะวัดผลได้อย่างไรว่าผู้เรียนมีพัฒนาการที่ดีขึ้น (6/6)

รายงานเฉพาะบุคคล ผ่านระบบ EoL; Evidence of Learning ตาม
มาตรฐานของ AACSB (มาตรฐานของสถาบันด้านบริหารธุรกิจ USA)





7) คำแนะนำในการจัดทีมของผู้เข้าร่วมอบรม

ใน Workshop จะใช้การทำงานร่วมกันเป็นทีม (ในกรณี Online จะใช้ Function ประชุมกลุ่มย่อยในแต่ละ Online Platform) จึงต้องมีการจัดกลุ่ม ซึ่งเรามีคำแนะนำเบื้องต้นในการจัดกลุ่มดังนี้

- ในกรณีบุคลากรทั้งหมดเป็นระดับ Operation ให้ผสมทีมที่มาจากหลายแผนกเข้าด้วยกัน เพื่อจุดประสงค์ในการเรียนรู้และทำความเข้าใจงานต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความร่วมมือบนความเข้าใจขั้นตอนและกระบวนการทำงานในแต่ละงาน ที่ต้องประสานกัน
- ในกรณีที่มี Operation + Manager ในแต่ละระดับ ท่านจะมีความเข้าใจ “วัฒนธรรม” ในองค์กรมากกว่า Facilitator ในกรณีที่องค์กรของท่าน มี Manager ที่อาจจะทำให้ Operation ไม่กล้าคิดต่าง และทำต่าง แนะนำให้แยก Manager ออกไปเป็นทีมต่างหาก หรืออยู่ในฐานะ Observer ทั้งนี้เพื่อสร้างให้บุคลากรในระดับ operation สามารถคิดวิเคราะห์ และมีความกล้าลงมือทำได้โดยธรรมชาติ

Change the way you train your teams, Get the Chance to gain for your business outcomes

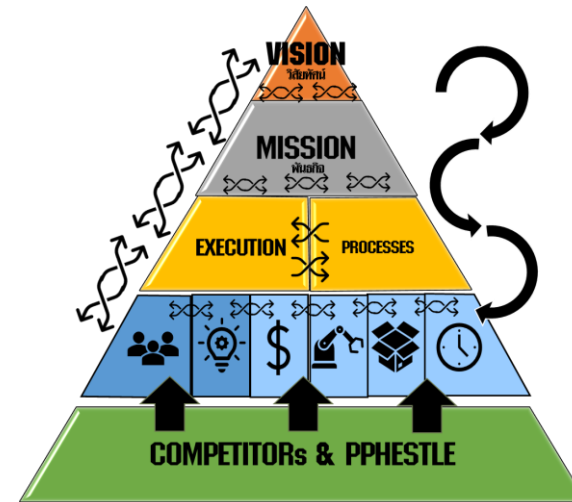
Paramintara Yaoyuenyong
MonsoonSIM Thailand



Related Training Topics to MonsoonSIM Workshop



**Corporate Entrepreneurship Mindset
(Intrapreneurship Mindset)**



Enterprise Collaboration Management

MonsoonSIM Learning and Training Roadmap

From Corporate Entrepreneurship to Successful Leader

An Integrated Contents and Experiences from MonsoonSIM ++

PRE-Workshop/Training

- 1) Problem/Target Group Identification
- 2) Confirm crystal Visions/Outcomes
- 3) Design Mission based on Limitation and Resources
- 4) Preparation, Communication and Co-ordination
- 5) Plan for post-Workshop/Training activities

Workshop/Training

- 1) Vision and Mission statement and asking for commitment
- 2) Sharing the roadmap of workshop/training
- 3) Focused on Workshop's value to targets/Customers
- 4) Run Workshop nicely
- 5) Run parallel activities; Competency Assessment
- 6) Eyed on feedback and adjust
- 7) Given enough Q&A
- 8) Quality Feedback/M Measurement

POST Workshop/Training

- 1) Sharing feedback report
- 2) Supporting activities
- 3) Overall program feedback from all stakeholders

สีส้ม: เครื่องมือประกอบ
สีฟ้า: Concepts ที่ต่อยอดได้
สีเขียว: กระบวนการ/วิธีที่เกี่ยวข้อง

MSIMTH Triangle of
Management

Business Vision/Mission
Setting

P3Y
ACADEMY
Triple Yours Professional Skills

MonsoonSIM
Thailand
Business Simulation & Gamification
by Zonix Services Co., Ltd.

{ }
MONSOONSIM

สาย Entrepreneurship/Intrapreneurship

กับความรู้ด้านการจัดการ 13 ด้าน ซึ่งเป็นพื้นฐานของ MonsoonSIM
ที่สร้างแนวคิดผู้ประกอบการ และบุคลากรสายนักประกอบการขององค์กร

MSIMTH POLY CANVAS
(Lean integrated with BMC)

สาย Start-Up

แนวคิดต้องได้รับการท้าทาย และตั้งคำถามก่อนการพัฒนาโมเดล
ทางธุรกิจ และเมื่อได้โมเดลแล้ว จะต้องมียรายละเอียดอย่างชัดเจน
เมื่อ MonsoonSIM เป็นพื้นฐาน จะสร้าง Lean Start-up ที่โอเคด้วยชัดเจน
มีโมเดลธุรกิจที่จับต้องได้ ผสมกับ Passion ของคนรุ่นใหม่ที่ดี

MSIMTH Project
Management Canvas

Business Processes
Improvement

สาย Lean Process

ฝึกฝนวิธีคิดในการบริหารจัดการกระบวนการภายใน
จากกระบวนการธุรกิจมาตรฐานใน MonsoonSIM เพื่อสร้าง
ความเข้าใจ และยกระดับสุนัตกรรมด้านการจัดการ
กระบวนการภายในองค์กร เพื่อผลลัพธ์ที่ดีขึ้น

Process Innovation

Competency
Assessment

สาย Reskills

เรื่องพื้นฐานที่พร่องจากรูปแบบการเรียนการสอนและการ
ทำงานในองค์กร ที่ทำให้เข้าใจลึก ไม่เข้าใจกว้างโดยให้ประสบการณ์
ของ Cross Functional ได้ครอบคลุม เพิ่มความเข้าใจในพื้นฐาน
เพื่อการต่อยอดในระยะเวลาอันสั้น ผู้บริหารระดับต้นและกลางควรมี
พื้นฐานรอบด้านเพื่อพัฒนาเป็นนักยุทธศาสตร์

KPIs Measurement

MSIMTH PRAOW
Framework

Data Cleansing,
Preparation & Modelling

สาย Business Analyst

MonsoonSIM Simulation สามารถเพิ่มอุปสรรค ข้อจำกัด ความยาว
ของโซ่อุปทาน เพื่อสร้างความซับซ้อนเบื้องต้น เพื่อให้ผู้เข้าร่วม
Workshop ฝึกวิเคราะห์หัวแปรที่เพิ่มขึ้น ทั้งในการวางแผนและ
การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน และนำไปพิจารณานำเอาประสบการณ์
ไปใช้ในการทำงานต่อไป

MSIM Business Intelligent

สาย Business Data Analytics

เปลี่ยนวิธีการเรียนรู้จากข้อมูลที่ไม่รู้จัก ไม่มีที่มาเป็นข้อมูลที่เข้าใจที่มา
เพื่อพื้นฐานการเข้าใจที่จำเป็นแรกของการทำการวิเคราะห์ใด ๆ

MSIM Live Access to
3rd Party BI

สาย ERP

MonsoonSIM เริ่มต้นพัฒนาจากการเป็นเครื่องมือเพื่อให้
เข้าใจ Services ของระบบ ERP ทำให้เข้าใจ
ประโยชน์ที่จะได้รับของแต่ละฟังก์ชันที่รวมตัวกันเป็น ERP
Modules และ MonsoonSIM ให้ความเข้าใจเรื่อง
Business Processes

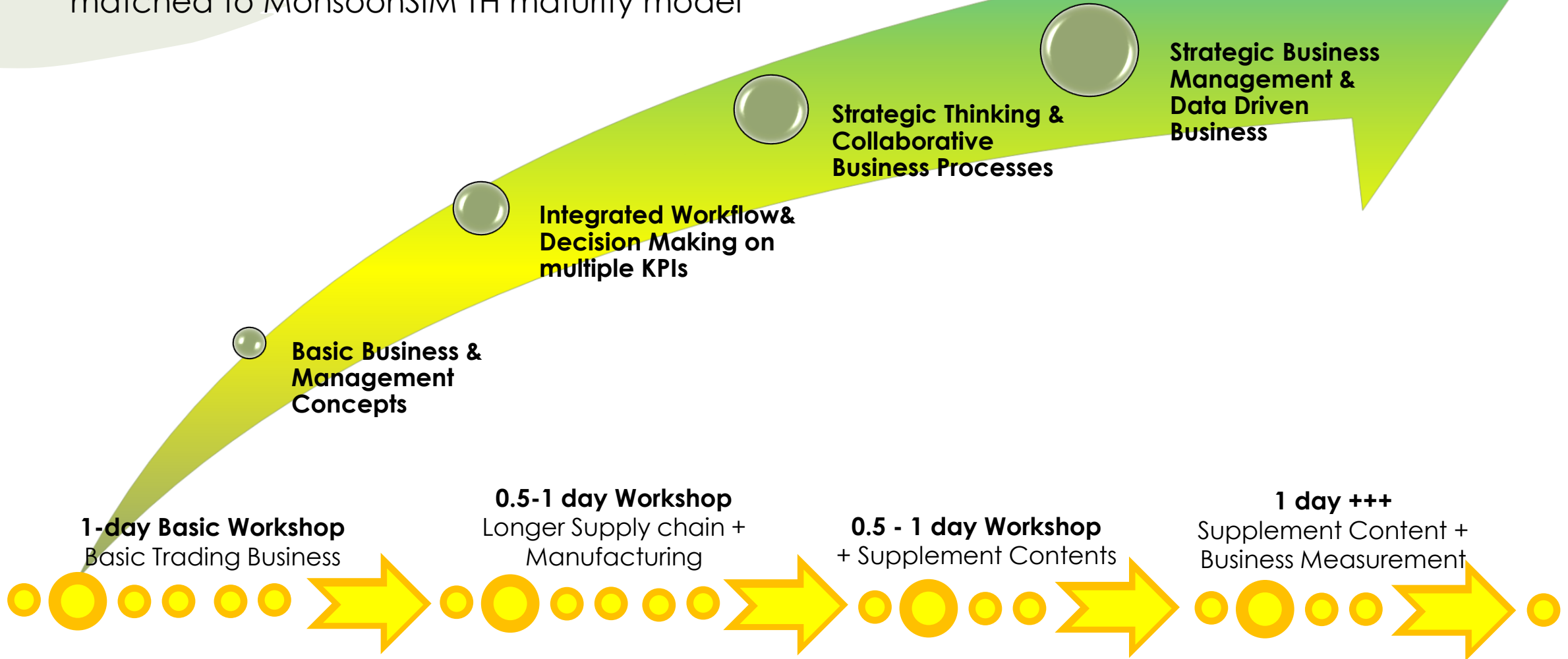
Conversion of Experience to
ERP concepts

{ } MONSOONSIM

เส้นทางการเรียนรู้เชิงประจักษ์ที่เริ่มต้นด้วย MonsoonSIM นำไปสู่ความรู้ชุดอื่น ๆ
เริ่มที่ Workshop 1-2 วันที่วาง Training Outcomes ที่ต้องการ กับ Tailor made Facilitating

MonsoonSIM Learning and Training Roadmap

matched to MonsoonSIM TH maturity model



(· } MONSOONSIM

Planned Modules Activation in Workshop

number of planned modules will vary based on Time durations, Participant based skills, etc.

	Basic Business & Management Concepts	Integrated Workflow& Decision Making on multiple KPIs	Strategic Thinking & Collaborative Business Processes	Strategic Business Management & Data Driven Business
FIN – Accounting & Finance	✓	✓	✓	✓
PMN - Procurement	✓	✓	✓	✓
RTL – Retails Management	✓	✓	✓	✓
FCS - Forecasting	✓	✓	✓	✓
MKT - Marketing	✓	✓	✓	✓
WHS – Warehouse and Logistics	✓	✓	✓	✓
B2B - Wholesales	✓	✓	✓	✓
ECM – e Commerce	✓	✓	✓	✓
PRD - Production		✓	✓	✓
MRP – Material Required Planning		✓	✓	✓
MNT - Maintenance			✓	✓
HCM – Human Capital Management			✓	✓
SRV – Service Management			✓	✓
Extra Features	Marginal Change	Lead Time Extension	Limited Resources, Crisis and Tasks	
Added on Activity			Lean Game etc	Project based etc.

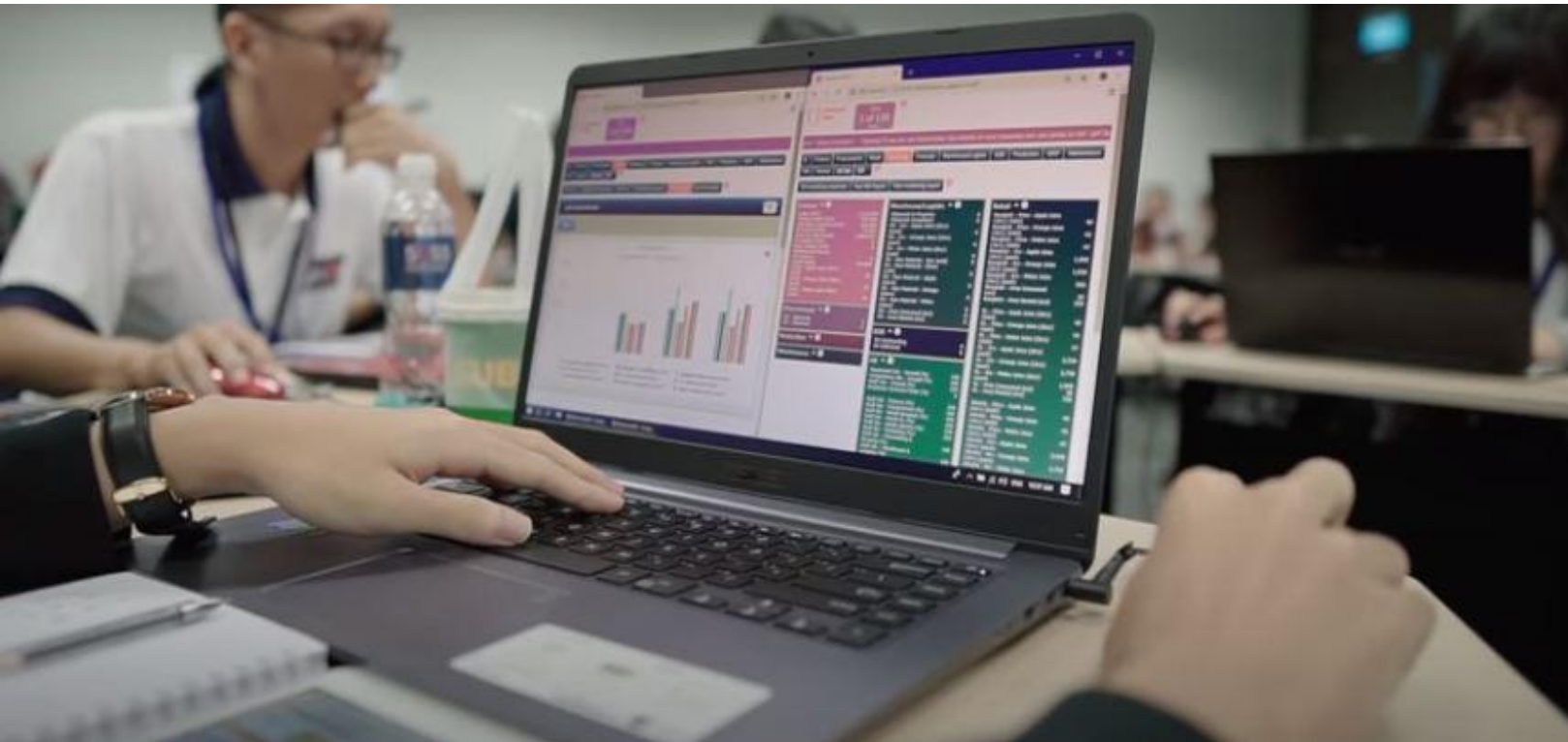




Exclusive Workshop ++ Competency Assessment

MonsoonSIM Thailand x Mind Tools

Contribute to your successful



Competency Assessment

อ่านบทความพิเศษเรื่อง **Competency Assessment using MonsoonSIM as Tools**



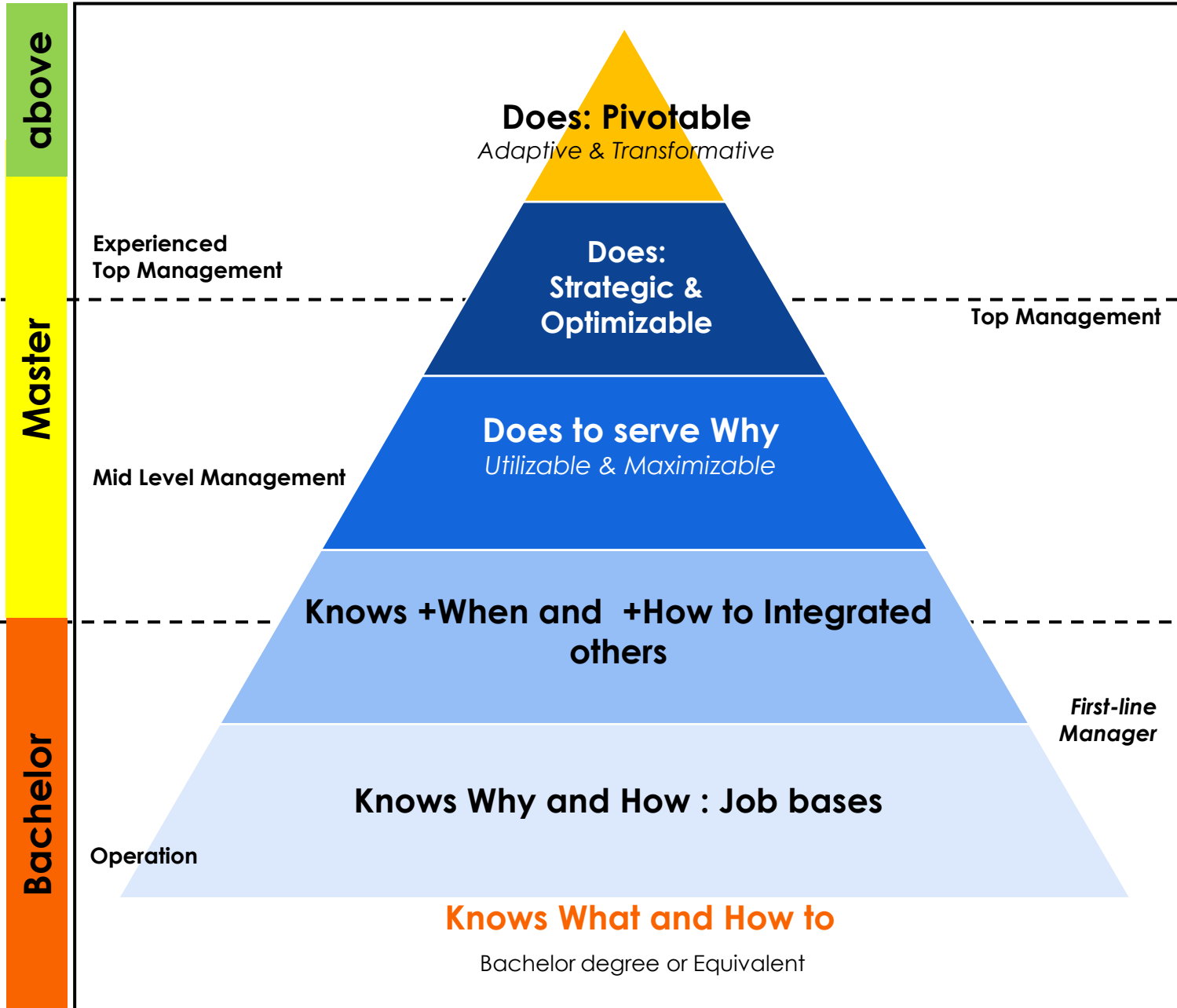
MonsoonSIM ช่วยสร้าง **Competency Map** ให้ท่านผ่านกระบวนการและความเชี่ยวชาญเพื่อประโยชน์ในการ รู้ เข้าใจ เพื่อการบริหาร สมรรถนะด้านธุรกิจของบุคลากร นำไปวางแผนการฝึกอบรมที่ “จำเป็น” ในวันที่ธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงสูง หรือหากต้องการ LDP ซึ่งช่วยย่นระยะเวลาให้ท่านได้ดี และตรงไปตรงมา

ไม่ทราบสมรรถนะ
ของบุคลากรเพื่อต่อ
ยอด เลือกลง
โปรแกรมการ
ฝึกอบรม หรือ
เลื่อนตำแหน่ง

ใช้ MonsoonSIM
ร่วมกับ กระบวนการ
Assessment เพื่อ
ความเข้าใจทักษะของ
บุคลากร เพื่อเข้าใจ
บุคลากรได้มากขึ้น

The Pyramid of Business Competency from Operation to Top Management

Paramintara Yaoyuenyong (2022)

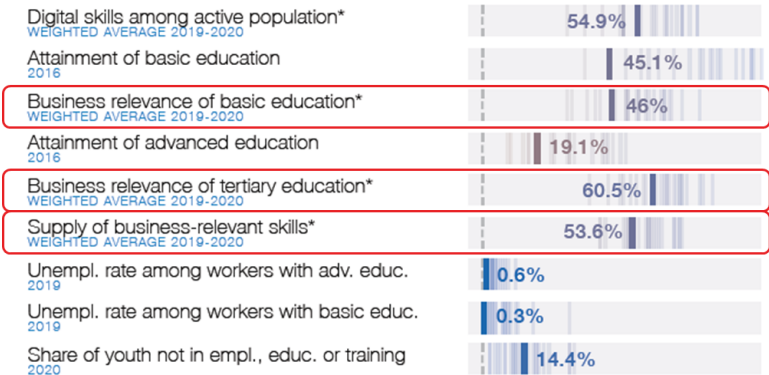


The Future of Jobs report 2020

World Economy Forum; These survey taken from Top-Management in Big-Corporates

Thailand

Education & skills



67%



58.4%



55.3%



59.7%



66.9%

79%

65.2%

64%

68.4%

73.6%

69.1%

64.4%

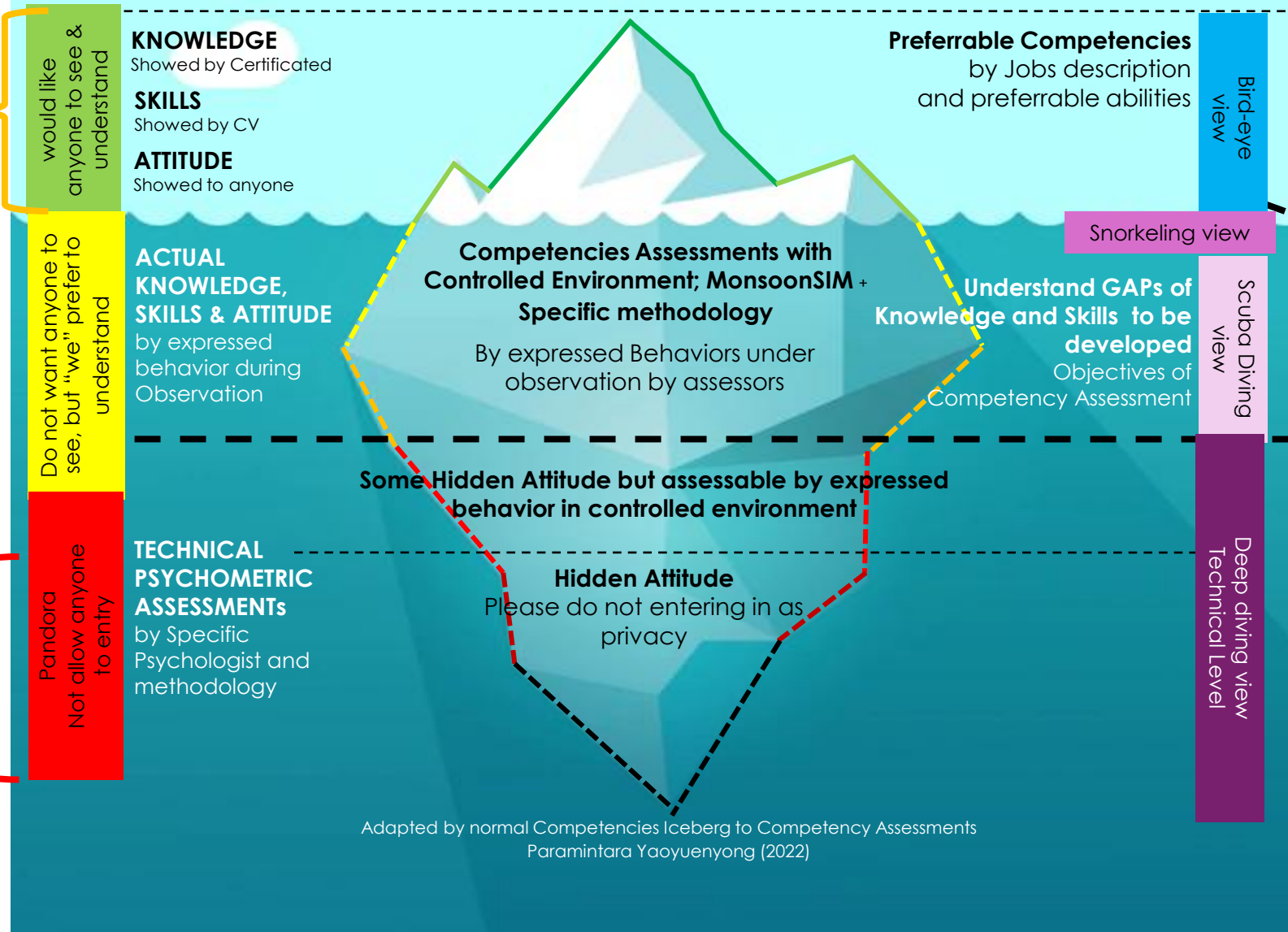
61%

59.7%

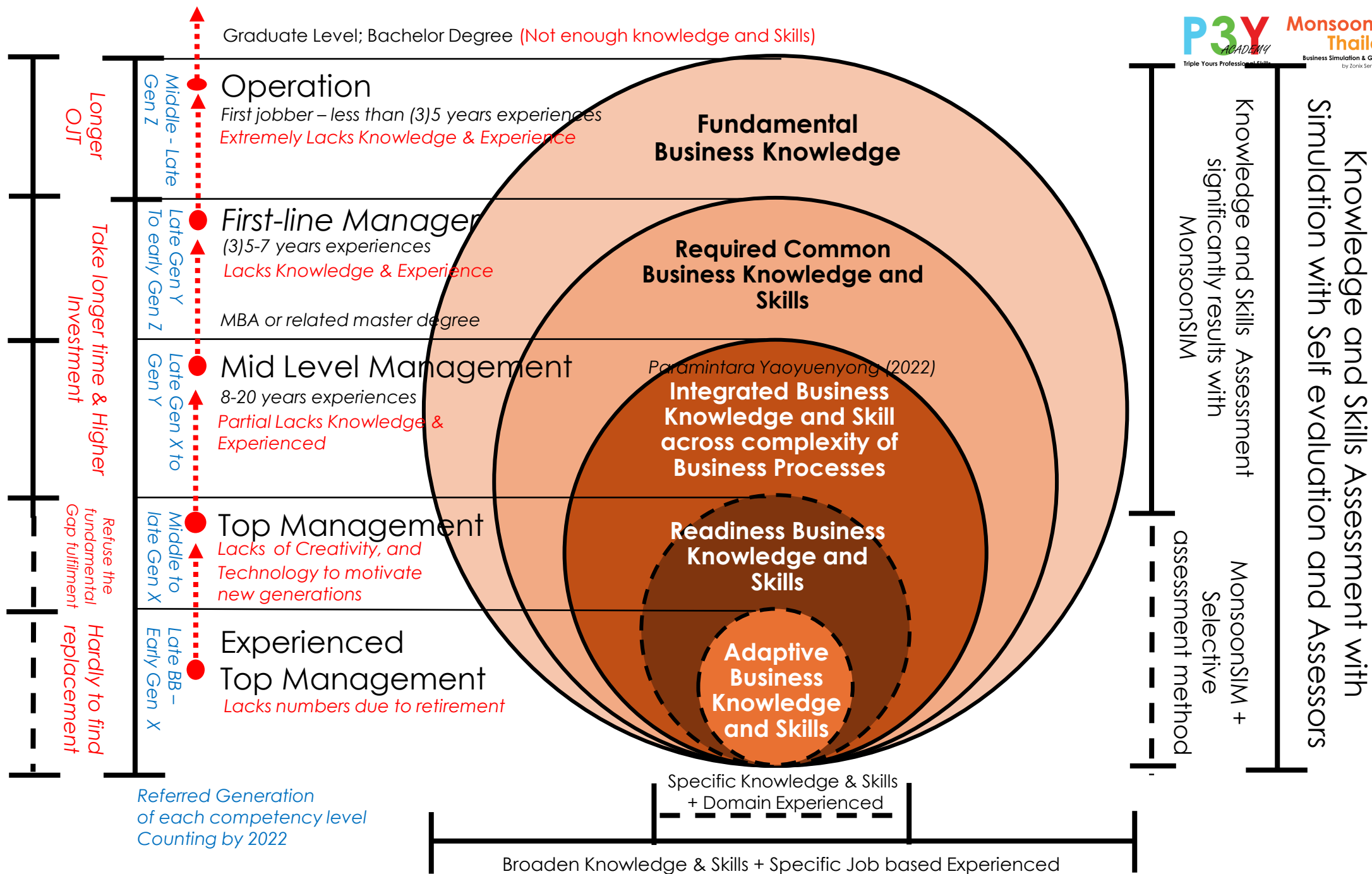
71.1%

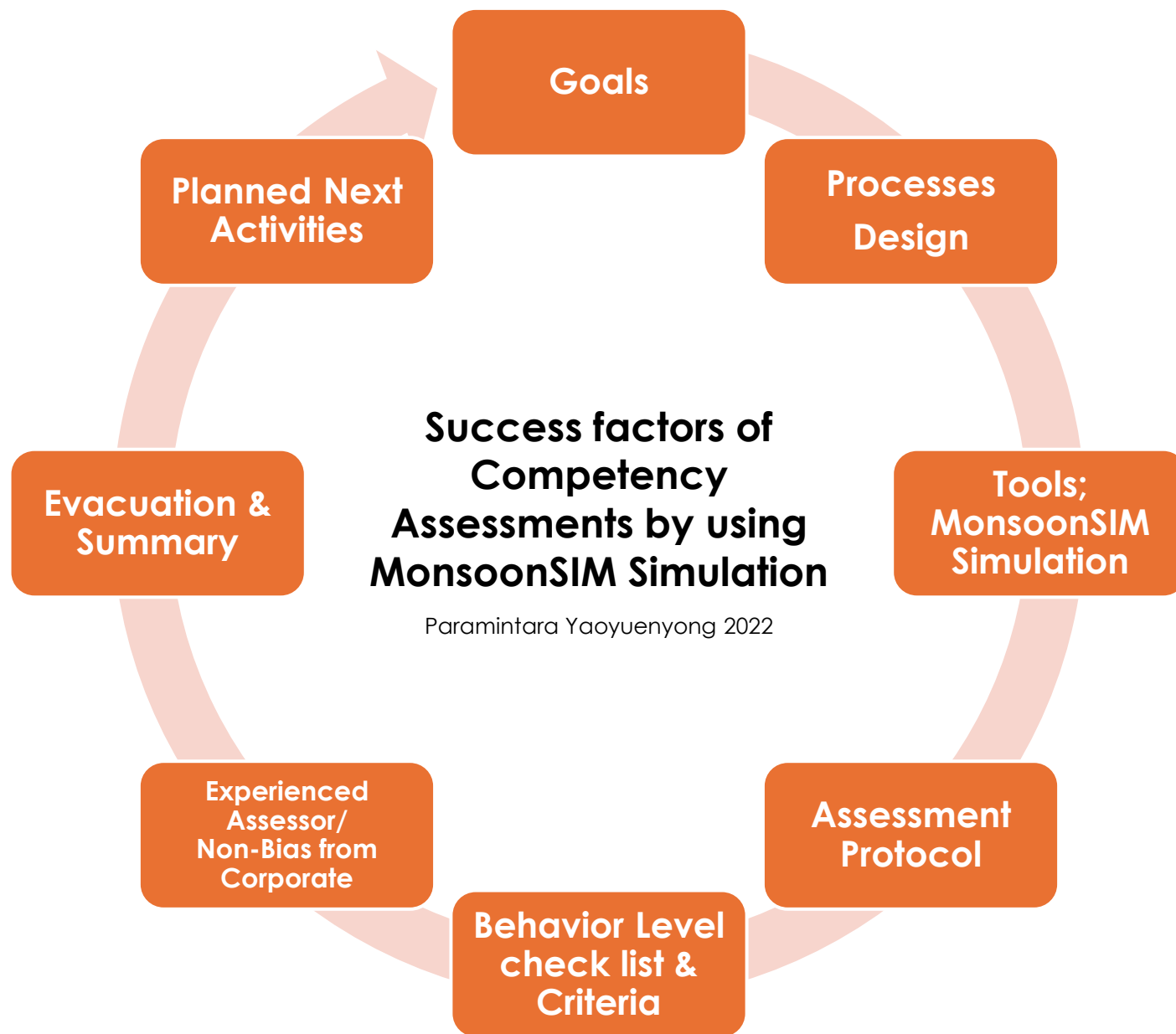
Competencies Iceberg & Competency Assessment

- Show up
- or
- Try to show up
- or
- Able to know by interviewed by experienced HR



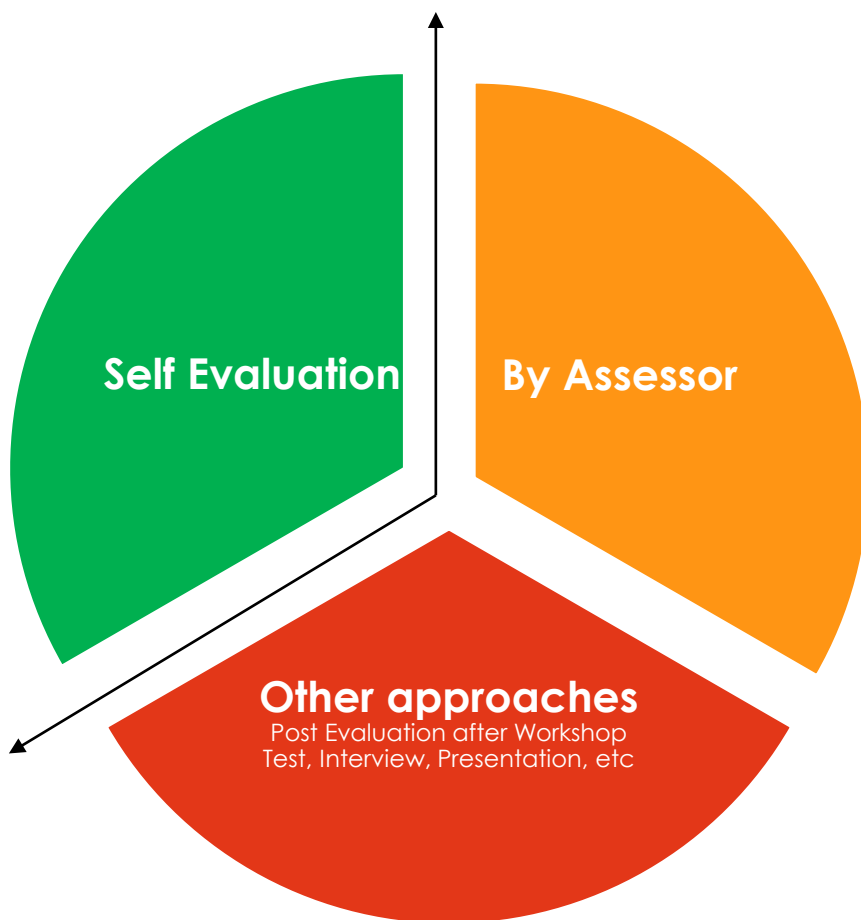
Able to assess by experienced assessor





Combination of Assessment

Varies adjustable ratio and proportion of each assessment protocol



Psychometrics

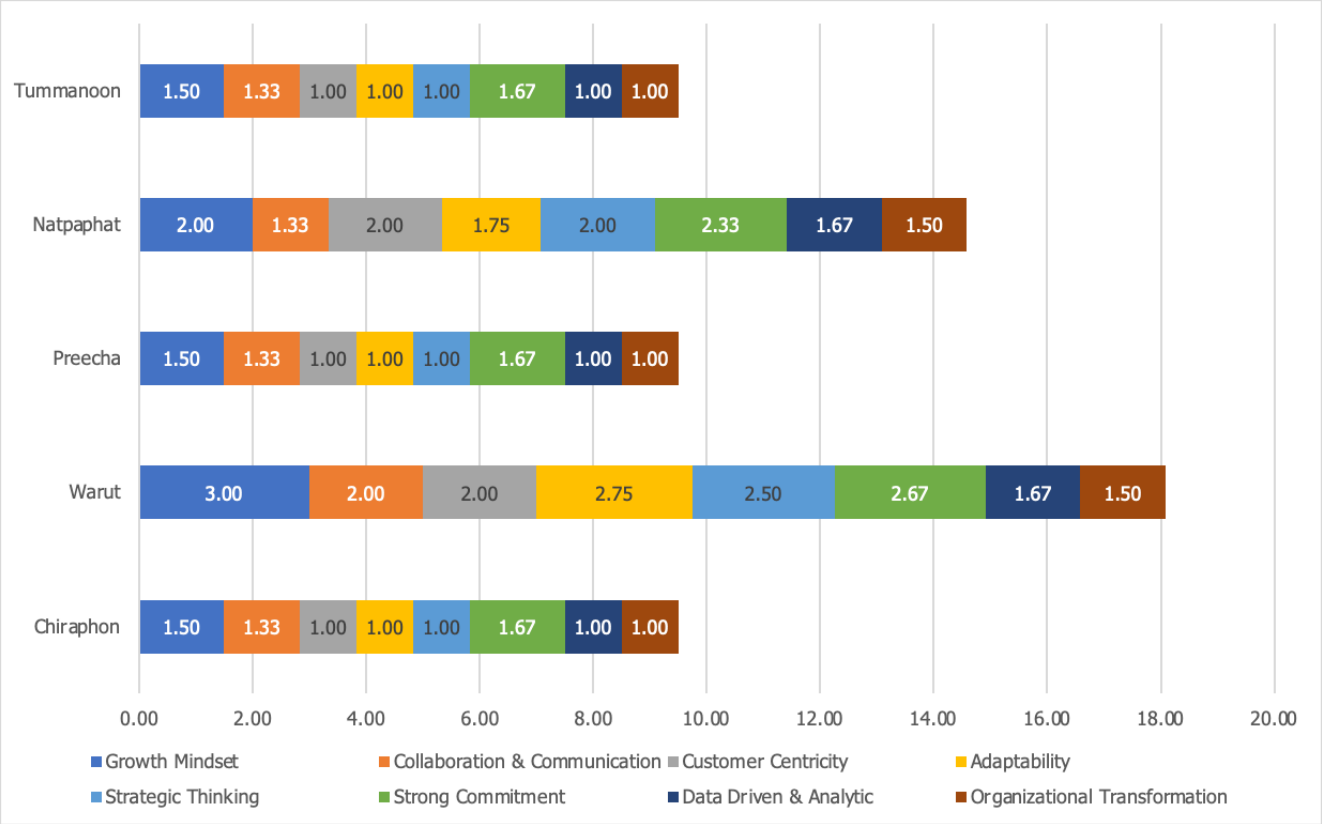
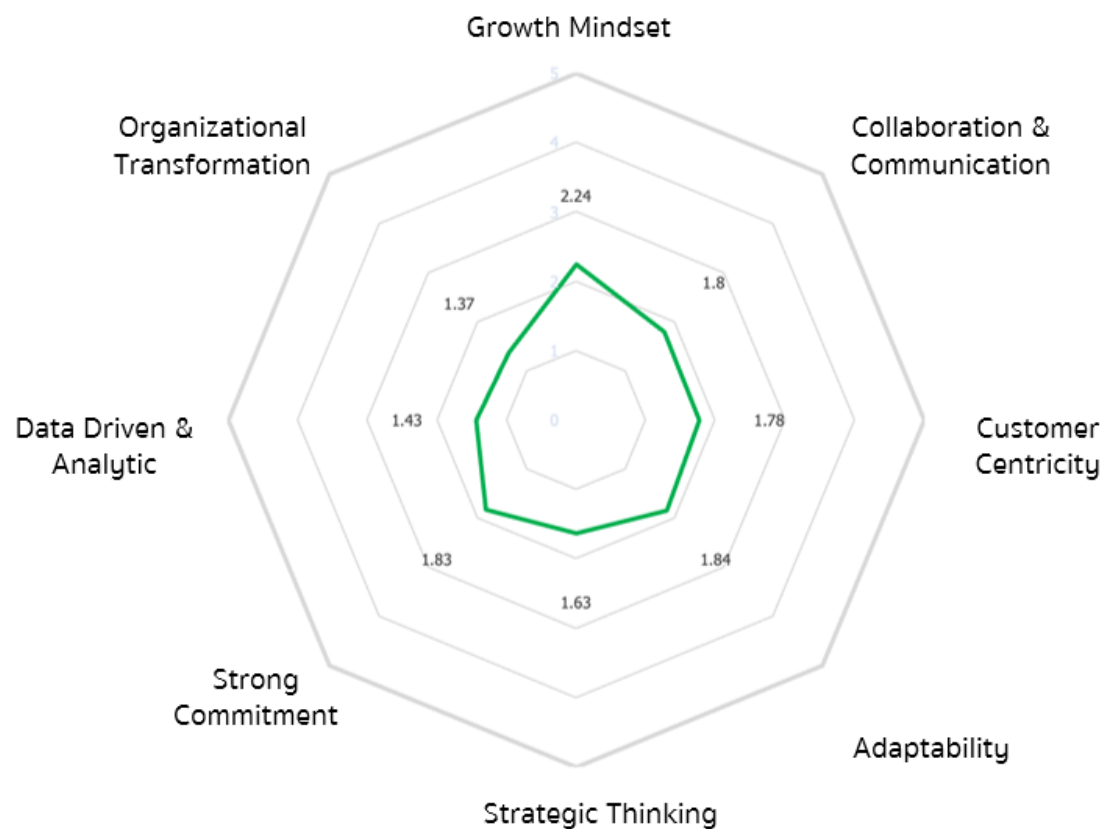
is a field of study within psychology concerned with the theory and technique of measurement. Psychometrics generally refers to specialized fields within psychology and education devoted to testing, measurement, assessment, and related activities.

<https://en.wikipedia.org/wiki/Psychometrics>

These study based on Behavioral Expression during the Simulation (Time, Tasks, Tracks)

- Interaction between individual to given task and problem, How the respond to problem and Team
- Interaction between individual to individual in the team; How they communicate and collaborate with other
- **Action align on their roles/responsibility compared to required action and results**

Sample of Competency Assessment



Contact to our sales advisor

Khun Sutasinee Krajangphat (Som-o)

Corporate Sales Advisor

Mobile: 094-6351466

Email: sutasinee@mindtools.co.th

Khun Narissara Chaichana (Jib)

Corporate Sales Advisor

Mobile: 099-1633555

Email: narissara@mindtools.co.th

THANK YOU



พันธมิตรด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่มีเชี่ยวชาญและไว้วางใจได้ของคุณ
สร้างประเทศด้วยปัญญา และสร้างสังคมอุดมนักประกอบการ